



Rapport de l'enquête portant sur les pédagogies actives et l'utilisation des TIC en enseignement supérieur

Résultats des conseillers pédagogiques

Novembre 2012

Table des matières

1. INTRODUCTION	4
2. MÉTHODOLOGIE.....	4
2.1 PARTICIPANTS	5
2.2 PROCÉDURE	5
3. RÉSULTATS.....	6
3.1 GENRE	7
3.2 ÂGE	8
3.3 NOMBRE D'ANNÉES D'EXPÉRIENCE COMME CONSEILLER PÉDAGOGIQUE	9
3.4 EXPÉRIENCE EN TERMES D'UTILISATION DES TIC	11
3.5 MANDAT PARTICULIER POUR L'INTÉGRATION DES TIC.....	13
3.6 SENTIMENT DE MAÎTRISE DES MOYENS TECHNOLOGIQUES	15
3.7 CONTRIBUTION DES TIC AUX FONCTIONS DE CONSEILLERS PEDAGOGIQUES	16
3.8 FREQUENCE D'UTILISATION DES MOYENS TECHNOLOGIQUES	18
3.9 MOYENS TECHNOLOGIQUES RECOMMANDÉS AUX ENSEIGNANTS.....	24
3.10 MOYES TECHNOLOGIQUES OFFERTS PAR ÉTABLISSEMENT	30
3.11 PROGRAMME DE FORMATION A DISTANCE	32
3.12 DIPLÔME ET PROGRAMME OFFERT EN FAD.....	33
3.13 ÉTUDIANTS ET ENSEIGNANTS EN FAD.....	35
3.14 PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET TIC.....	35
3.15 COLLABORATION POUR L'INTÉGRATION DES TIC	36
CONCLUSION.....	38

Liste des tableaux et des graphiques

Tableau 1 : Taux de réponse des conseiller pédagogiques (cégeps et universités).....	6
Graphique 1 (Q3) : Répartition du genre CP (cégeps)	7
Graphique 2 : Répartition du genre CP (universités)	7
Graphique 3 (Q4) : répartition de l'âge des répondants CP (cégeps).....	8
Graphique 4 (Q4): Répartition de l'âge des répondants CP (universités)	9
Graphique 5 (Q5): Répartition du nombre d'années d'expérience (cégeps)	10
Graphique 6 (Q5): Répartition du nombre d'années d'expérience (universités)	11
Graphique 7 (Q6): Expérience en termes d'utilisation des TIC (cégeps)	12
Graphique 8 (Q6): Expérience en termes d'utilisation des TIC (universités).....	13
Graphique 9 (Q7) : Mandat particulier TIC (cégeps)	14
Graphique 10 (Q7) : Mandat particulier TIC (universités).....	14
Graphique 11 (Q8) : Sentiment de maîtrise des moyens technologiques (cégeps)	15
Graphique 12 (Q8) : Sentiment de maîtrise des moyens technologiques (universités).....	16
Graphique 13 (Q9) : Contribution des TIC aux fonctions de conseiller pédagogique (cégeps)	17
Graphique 14 (Q9): Contribution des TIC aux fonctions de conseiller pédagogique (universités) :.....	18
Tableau 2 (Q10) : Fréquence d'utilisation des moyens technologiques (cégeps).....	19
Tableau 3 (Q10) : Fréquence d'utilisation des moyens technologiques (universités)	21
Tableau 4 (Q11) : Moyens technologiques recommandés aux enseignants (cégeps).....	24
Tableau 5 (Q11) : Fréquence des moyens technologiques recommandés aux enseignants (universités)	27
Graphique 15 (Q12) : Moyens technologiques offerts par l'établissement (cégeps)	30
Graphique 16 (Q12) : Moyens technologiques offerts par l'établissement (université)	31
Graphique 17 (Q13) : Programmes de formation à distance (cégeps).....	32
Graphique 18 (Q13) : Programmes de formation à distance (universités).....	33
Tableau 7 (Q14) : Diplômes et programmes offerts en FAD (cégeps)	34
Tableau 8 (Q14) : Diplômes et programmes offerts en FAD (universités).....	34
Graphique 20 (Q16) : Planification stratégique et TIC (cégeps).....	35
Graphique 21 : Planification stratégiques et TIC (universités)	36

1. Introduction

Du mois de février au mois de mai 2012, le Centre d'étude et de développement pour l'innovation technopédagogique (CEDIT)¹ a mené une vaste enquête auprès des enseignants et des conseillers pédagogiques des collèges et des universités en région au Québec. Celle-ci avait comme objectif général de faire l'état des lieux sur l'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC) dans une perspective de pédagogies actives. Cette enquête visait donc à faire un portrait des pratiques pédagogiques des enseignants et des pratiques d'accompagnement des conseillers pédagogiques faisant appel aux TIC en enseignement supérieur.

Dans le cadre de cette enquête, nous avons sollicité la participation des enseignants et des conseillers pédagogiques des établissements collégiaux et universitaires des régions suivantes : Abitibi-Témiscamingue, Saguenay-Lac-St-Jean, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Bas-St-Laurent, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et Estrie. Ces régions ont été sélectionnées puisque les établissements postsecondaires qui y sont établis rencontrent des défis particuliers qui s'avèrent distincts de ceux rencontrés dans les grandes agglomérations urbaines (Montréal, Québec, Gatineau-Ottawa). À ces égards, mentionnons la distance à couvrir sur ces territoires qui comptent, bien souvent, plusieurs campus ou plusieurs sites parfois fort éloignés les uns des autres. De plus, les établissements postsecondaires de ces régions rencontrent des défis liés au bassin populationnel des étudiants à rejoindre, de même que le problème de la rétention des jeunes dans ces régions. Ces diverses réalités propres aux régions éloignées des grands centres urbains encouragent le développement de formations à distance et invitent à la transformation de pratiques pédagogiques des enseignants, de même que des pratiques d'accompagnement des conseillers pédagogiques. Ces différentes raisons soutiennent la pertinence de s'interroger sur la spécificité des situations d'apprentissage et d'enseignement qui prennent place dans ces établissements, particulièrement en lien avec l'intégration des moyens technologiques et numériques.

2. Méthodologie

Cette enquête, réalisée par l'entremise de deux questionnaires en ligne, a permis de recueillir les perceptions des enseignants (premier questionnaire) et des conseillers pédagogiques (deuxième questionnaire) de plusieurs établissements postsecondaires des régions mentionnées précédemment.

¹ Le Centre d'étude et de développement pour l'innovation technopédagogique (CEDIT) est financé par le Ministère de l'Éducation des Loisirs et des Sports (MELS) du Québec dans le cadre du concours 2011-2012 du Programme de collaboration universités-collèges.

2.1 Participants

Voici une liste des établissements collégiaux et universitaires ayant participé à cette enquête :

Niveaux	Établissements
CÉGEPS	Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue Cégep d'Alma Cégep de Baie-Comeau Cégep de Beauce Appalaches Cégep de Chicoutimi Cégep de la Gaspésie et des Îles Cégep de Jonquière Cégep de Lévis-Lauzon Cégep de Matane Cégep de Rimouski Cégep de Rivière-du-Loup Cégep de Sept-Îles Cégep de Sherbrooke Cégep de St-Félicien Cégep de Thetford
Universités	Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) Université du Québec à Rimouski (UQAR) Université de Sherbrooke (UdeS)

L'enquête nous a permis de rejoindre un total de 826 enseignants et de 64 conseillers pédagogiques.

2.2 Procédure

Chaque milieu a été sollicité à deux reprises : lors de l'envoi initial de la demande de participation à l'enquête et lors d'une relance, environ deux semaines suivant le premier envoi. Les rapports institutionnels présentent les points de vue des enseignants et viennent compléter les résultats des conseillers pédagogiques et les résultats combinés des milieux universitaires. Les rapports institutionnels ont été déposés sur notre site internet au www.cedit.ca. Le présent rapport fait état des résultats spécifiques aux conseillers pédagogiques. Il présente donc les perceptions de 64 conseillers pédagogiques issus de milieux collégial et universitaire quant à leurs pratiques d'accompagnement et quant à l'utilisation des TIC au sein de leur institution. Trois des quatre universités précédemment mentionnées ont accepté de faire l'envoi des liens des questionnaires électroniques par l'entremise de leur liste de distribution. Une telle liste des conseillers pédagogiques n'était pas disponible pour l'UQAR. Aucun répondant de cette catégorie de professionnels à l'UQAR n'a répondu à ce questionnaire.

3. Résultats

Le présent rapport illustre les résultats produits par les conseillers pédagogiques de chacune des institutions. Il est organisé en fonction des questions de l'enquête. Cette démarche permet de mettre en relief les résultats du milieu collégial et ceux du milieu universitaire. Au total, l'enquête a permis de recueillir les propos de 64 conseillers pédagogiques. De ceux-ci, 54 proviennent du milieu collégial et les 10 proviennent du milieu universitaire. Les établissements ayant accepté de participer à cette enquête sont situés dans différentes régions du Québec : Abitibi-Témiscamingue, Saguenay-Lac-St-Jean, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Bas-St-Laurent, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et Estrie. Le tableau 1 présente les taux de réponse des conseillers pédagogiques par établissement.

Tableau 1 : Taux de réponse des conseiller pédagogiques (cégeps et universités)

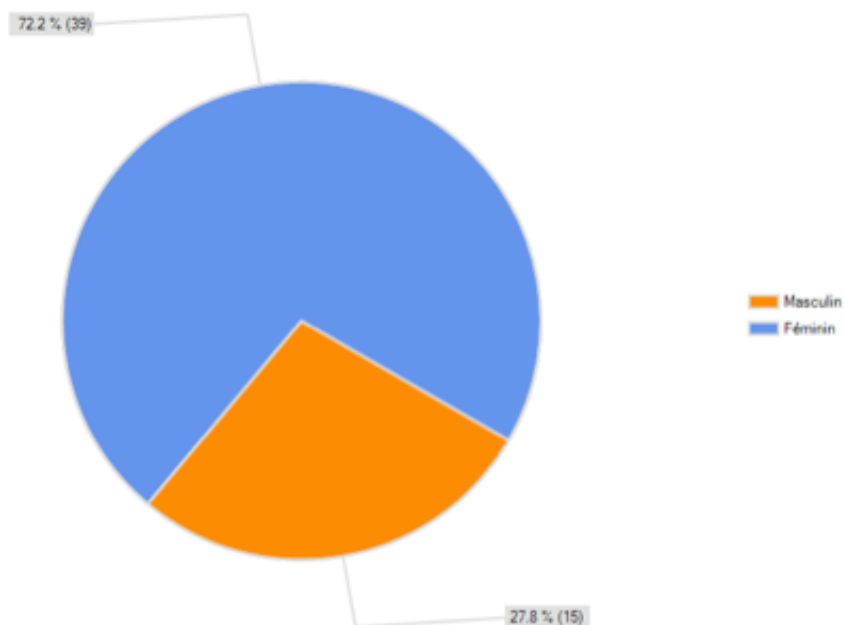
Niveaux	Établissements (n=)
CÉGEPS	Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue (n=5) Cégep d'Alma (n=1) Cégep de Baie-Comeau (n=1) Cégep de Beauce Appalaches (n=8) Cégep de Chicoutimi (n=3) Cégep de la Gaspésie et des Îles (n=5) Cégep de Jonquière (n=11) Cégep de Lévis-Lauzon (n=1) Cégep de Matane (n=3) Cégep de Rimouski (n=3) Cégep de Rivière-du-Loup (n=4) Cégep de Sept-Îles (n=1) Cégep de Sherbrooke (n=2) Cégep de St-Félicien (n=3) Cégep de Thetford (n=3)
Universités	Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) (n=2) Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) (n=1) Université de Sherbrooke (UdeS) (n=7)

Considérant que le nombre de répondants par institutions est généralement petit, il est apparu préférable de traiter les données de façon descriptive en regroupant les réponses en fonction du niveau d'enseignement. Ainsi, pour chacune des questions, le rapport présente un tableau ou un graphique pour les résultats des conseillers pédagogiques du milieu collégial et un tableau ou un graphique pour les réponses de conseillers pédagogiques issus du milieu universitaire.

3.1 Genre

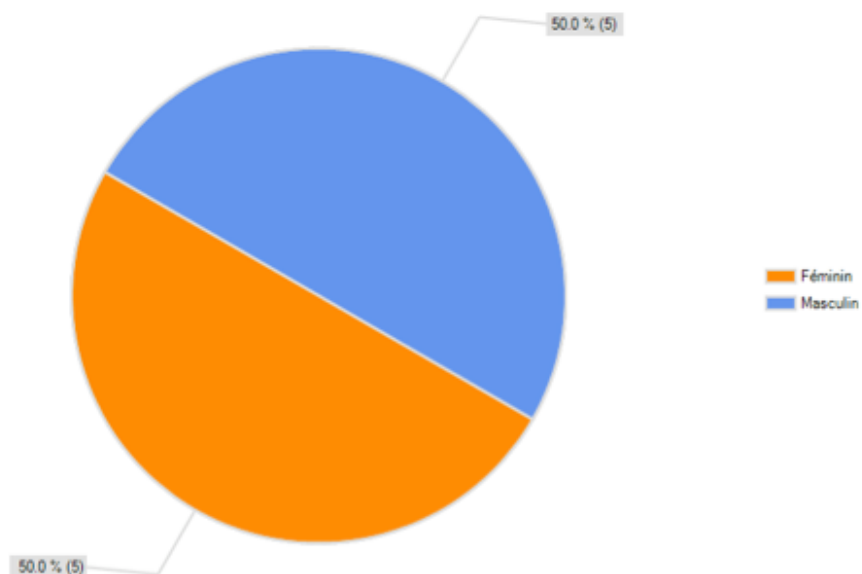
La troisième question de l'enquête visait à identifier la répartition des répondants en fonction de leur genre.

Graphique 1 (Q3) : Répartition du genre CP (cégeps)



Dans les cégeps, la répartition des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques indique que 72,2 % (n=39) de ces professionnels qui proviennent du milieu collégial sont des femmes, et 27,8 % (n=15) sont des hommes.

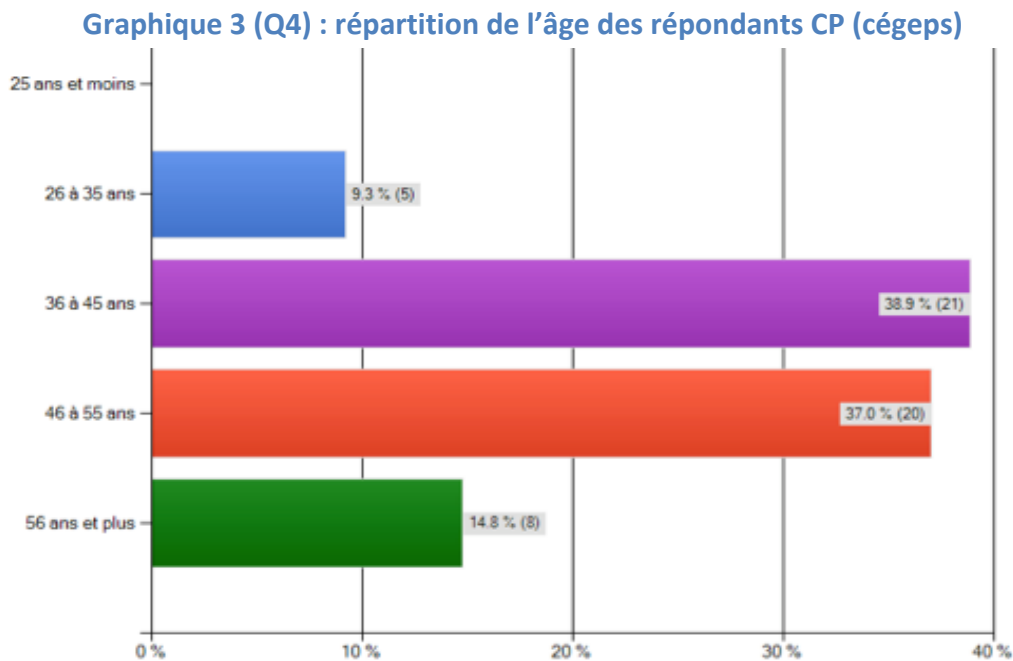
Graphique 2 : Répartition du genre CP (universités)



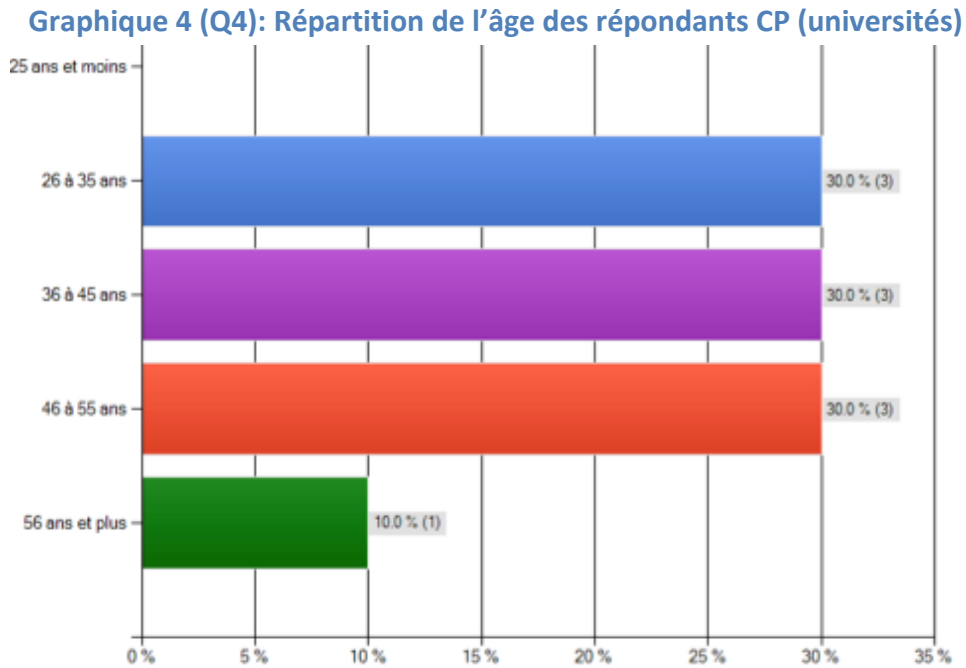
Dans les universités, la répartition des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques indique que 50 % (n=5) des répondants qui proviennent d'une université sont des femmes, et 50 % (n=5) sont des hommes.

3.2 Âge

Le graphique 3 illustre les résultats de la quatrième question de l'enquête et présente la répartition des répondants en fonction de leur groupe d'âge.



Dans les cégeps, aucun conseiller pédagogique n'a indiqué être âgé de 25 ans et moins. Quelques répondants (n=5) ont dit être âgés entre 26 et 35 ans, soit 9,3 % de l'ensemble des CP issus d'un milieu collégial. D'autres (n=21) ont indiqué être âgés entre 36 et 45 ans, soit 38,9 % des CP du milieu collégial; et une vingtaine d'autres ont rapporté être âgés entre 46 et 55 ans, soit 37 % de cette catégorie de professionnels dans les cégeps. Enfin, 14,8 % de ceux-ci ont dit être âgés de 56 ans et plus (n=8).

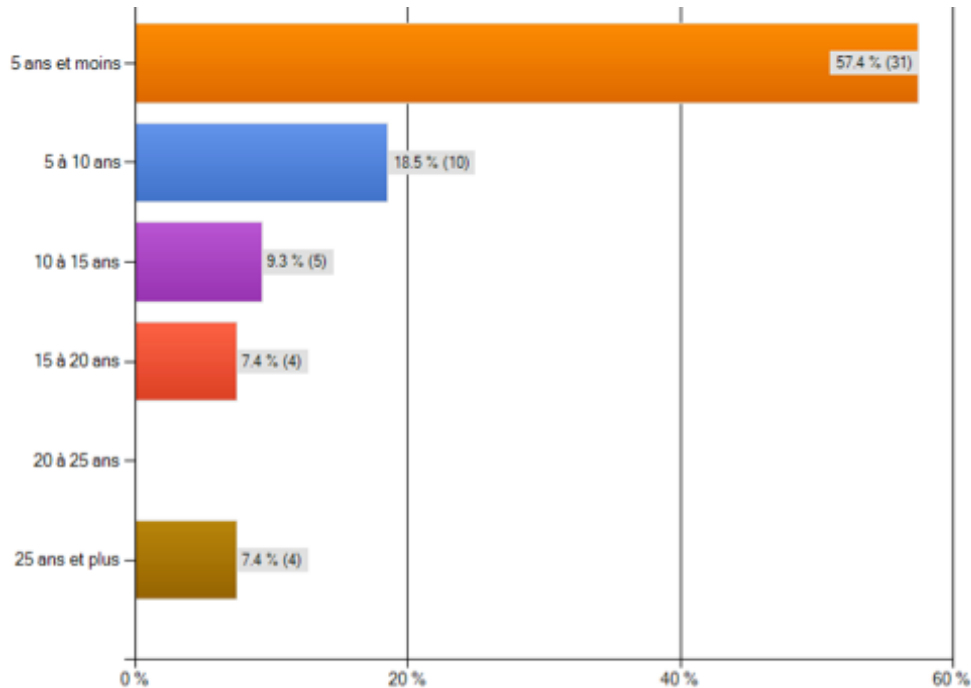


Dans les universités, aucun conseiller pédagogique (CP) n'a indiqué être âgé de 25 ans et moins. Trois répondants ont dit être âgés entre 26 et 35 ans, soit 30 % de l'ensemble des CP issus d'un milieu universitaire; trois autres ont indiqué être âgés entre 36 et 45 ans, soit 30 % des CP du milieu universitaire; trois autres CP ont rapporté être âgés entre 46 et 55 ans également 30 % de cette même catégorie de professionnels. Enfin, un seul conseiller pédagogique des universités a dit être âgés de 56 ans et plus (10 %).

3.3 Nombre d'années d'expérience comme conseiller pédagogique

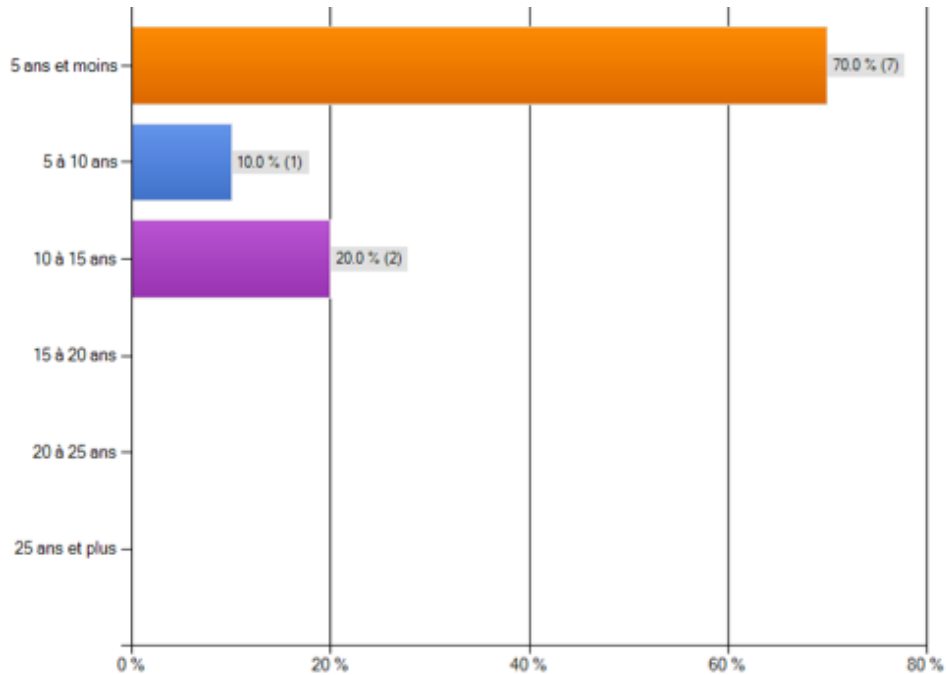
Le graphique 5 présente la répartition du nombre d'années d'expérience des conseillers pédagogiques dans cette fonction professionnelle.

Graphique 5 (Q5): Répartition du nombre d'années d'expérience (cégeps)



Les résultats présentés dans le graphique 5 indiquent que 57,4 % (n=31) des répondants qui assument des fonctions de conseillers pédagogiques dans un milieu collégial ont 5 ans et moins d'expériences professionnelles et 18,5 % (n=10) ont indiqué avoir entre 5 et 10 ans d'expérience. Quelques autres répondants (n=5) des cégeps ont rapporté avoir entre 10 et 15 années d'expérience dans cette fonction professionnelle ce qui représente 9,3 % des CP issus d'un milieu collégial. Aucun répondant n'a sélectionné de choix de réponse entre 20 et 25 années d'expériences dans la fonction de conseiller pédagogique dans un cégep, tandis que 7,4 % (n=4) ont 25 ans ou plus d'expérience dans des fonctions d'accompagnement des enseignants.

Graphique 6 (Q5): Répartition du nombre d'années d'expérience (universités)



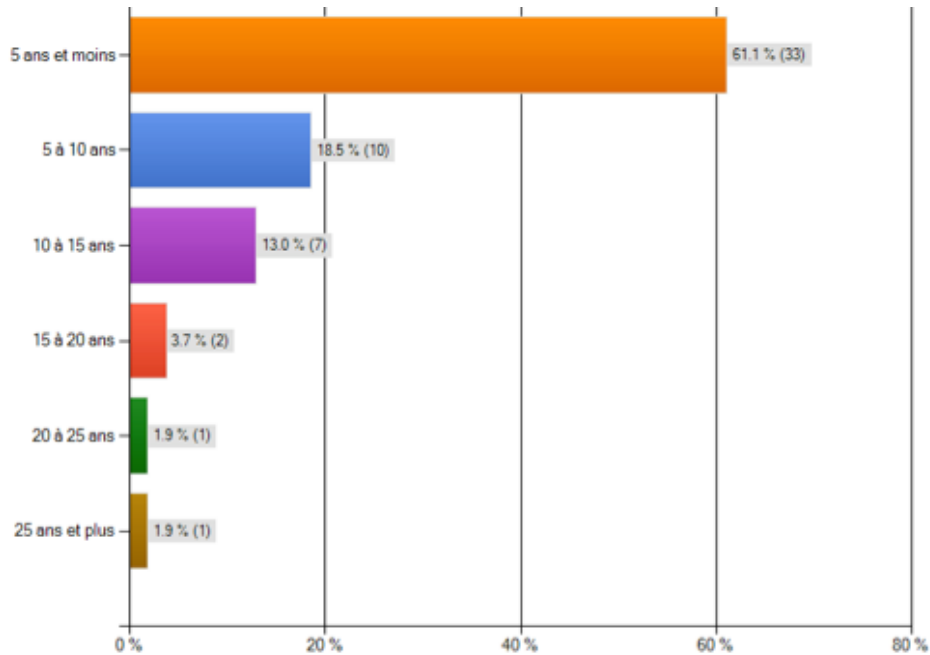
Les résultats présentés dans le graphique 6 indiquent que 70 % (n=7) des répondants qui assument des fonctions de conseillers pédagogiques dans un milieu universitaire ont 5 ans et moins d'expériences professionnelles et une personne (10 %) a indiqué avoir entre 5 et 10 ans d'expérience. Deux autres répondants (20 %) ont rapporté avoir entre 10 et 15 années d'expérience dans cette fonction professionnelle. Aucun répondant qui assume des fonctions de conseillers pédagogique dans une université n'a sélectionné les autres choix de réponses possibles.

Ces résultats mettent en évidence le fait que la majorité des conseillers pédagogiques des institutions participantes ont une expérience de travail très récente (5 ans et moins).

3.4 Expérience en termes d'utilisation des TIC

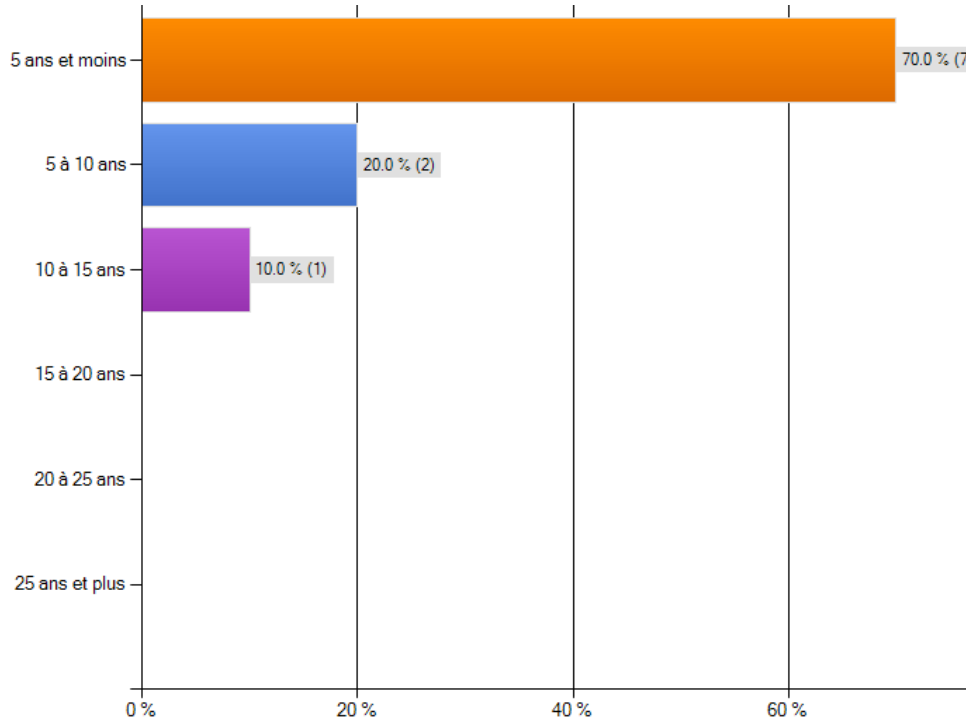
Cette question (*Depuis combien de temps faites-vous appel aux technologies de l'information et des communications (TIC) dans vos fonctions de conseiller pédagogique?*) visait à identifier la durée d'utilisation des TIC dans les fonctions de conseillers pédagogiques par les répondants.

Graphique 7 (Q6): Expérience en termes d'utilisation des TIC (cégeps)



Les résultats précédents indiquent que 61,1 % des conseillers pédagogiques qui proviennent du milieu collégial (n=33) ont 5 ans ou moins d'expérience en ce qui a trait à l'utilisation des TIC dans leurs fonctions professionnelles; et 18,5 % (n=10) d'entre-eux ont 5 à 10 ans d'expérience à cet égard. D'autres répondants (n=7) du milieu collégial ont rapporté avoir 10 à 15 années d'expériences d'utilisation des TIC dans leurs fonctions d'accompagnement, soit 13 % des conseillers pédagogiques qui interviennent dans un milieu collégial. Deux répondants CP des cegeps ont indiqué avoir 15 à 20 ans d'expériences d'utilisation des TIC dans leur travail (3,7 %) alors qu'un seul répondant a dit avoir entre 20 et 25 années d'expériences à cet égard et un autre a dit avoir 25 ans ou plus soit 1,9 % des conseillers pédagogiques qui proviennent d'un milieu collégial.

Graphique 8 (Q6): Expérience en termes d'utilisation des TIC (universités)



Les résultats précédents montrent que 70 % des conseillers pédagogiques qui proviennent du milieu universitaire (n=7) ont 5 ans ou moins d'expérience en ce qui a trait à l'utilisation des TIC dans le cadre de leurs fonctions professionnelles; et 20 % (n=2) d'entre-eux ont 5 à 10 ans d'expérience à cet égard. Un seul répondant (10 %) du milieu universitaire a rapporté avoir 10 à 15 années d'expériences d'utilisation des TIC dans ses fonctions d'accompagnement. Aucun répondant issu d'une université n'a sélectionné les autres choix de réponses possibles à cette question.

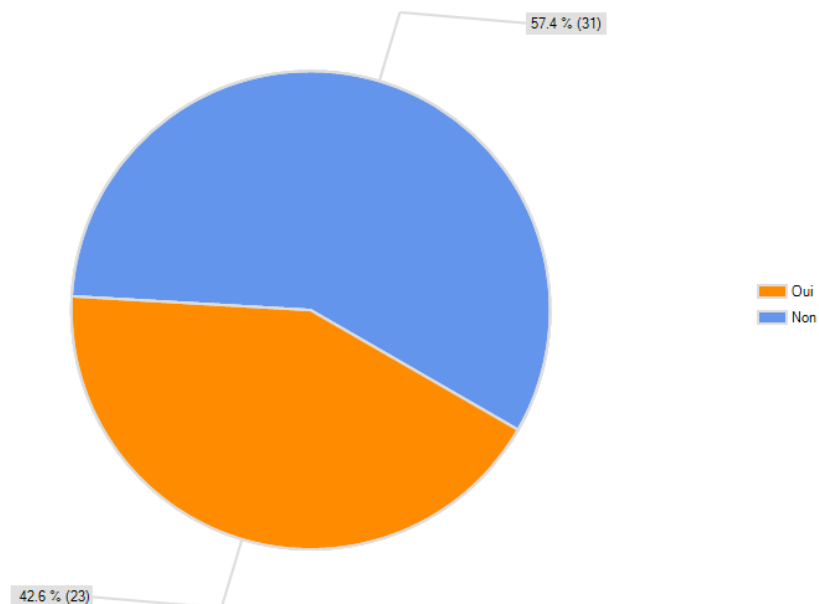
À l'instar des résultats à la question précédente, il est possible de constater ici que la majorité des conseillers pédagogiques ayant répondu à ce questionnaire ont une expérience récente en terme d'utilisation des TIC. Lorsque les résultats de la question 5 et de la question 6 sont mis en relief, on peut constater que le conseil pédagogique offert dans les institutions participantes prend majoritairement appui sur une expérience encore très récente des personnes qui l'offre.

3.5 Mandat particulier pour l'intégration des TIC

Dans certaines institutions, les conseillers pédagogiques peuvent avoir un mandat particulier lié à l'intégration des TIC en enseignement. C'est ce que nous souhaitons aborder avec cette 7^e question (*Dans le cadre de vos fonctions, assurez-vous un mandat particulier d'accompagnement pour l'intégration des TIC?*). Dans le réseau collégial, ces conseillers pédagogiques font généralement parti du réseau des représentants TIC (REPTIC). Au niveau universitaires, les initiatives ou les regroupements semblent moins

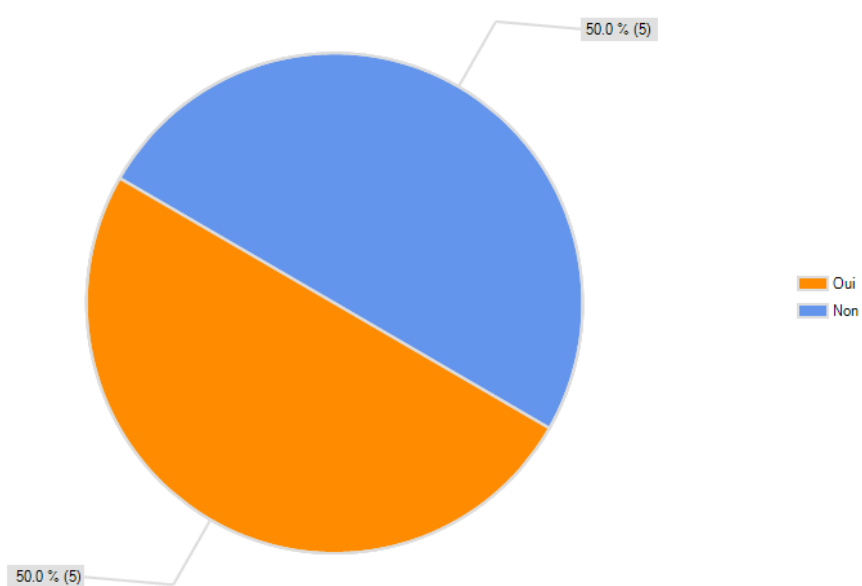
connus ou partagés. Néanmoins, certaines personnes peuvent avoir une fonction professionnelle directement associée à l'intégration des TIC au sein de l'institution.

Graphique 9 (Q7) : Mandat particulier TIC (cégeps)



Au niveau collégial, 57,4 % (n=31) des répondants qui assument des fonctions de conseillers pédagogiques n'ont pas de mandat particulier associé à l'intégration des TIC tandis que 42,6 % (n=23) assument des fonctions professionnelles directement en lien avec l'intégration des TIC en enseignement.

Graphique 10 (Q7) : Mandat particulier TIC (universités)

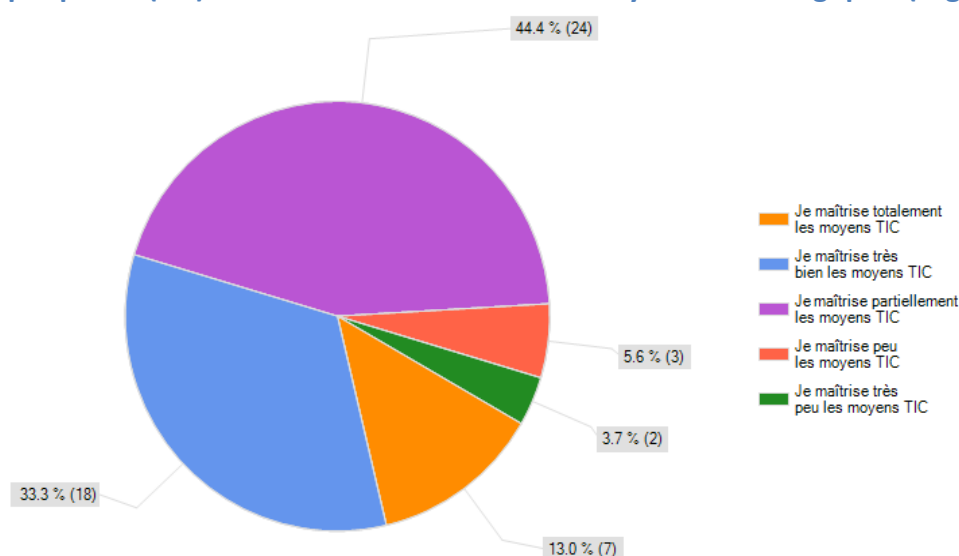


Au niveau universitaire, 50 % (n=5) des répondants qui assument des fonctions de conseillers pédagogiques n'ont pas de mandat particulier associé à l'intégration des TIC tandis que 50 % (n=5) assument des fonctions professionnelles directement en lien avec l'intégration des TIC en enseignement.

3.6 Sentiment de maîtrise des moyens technologiques

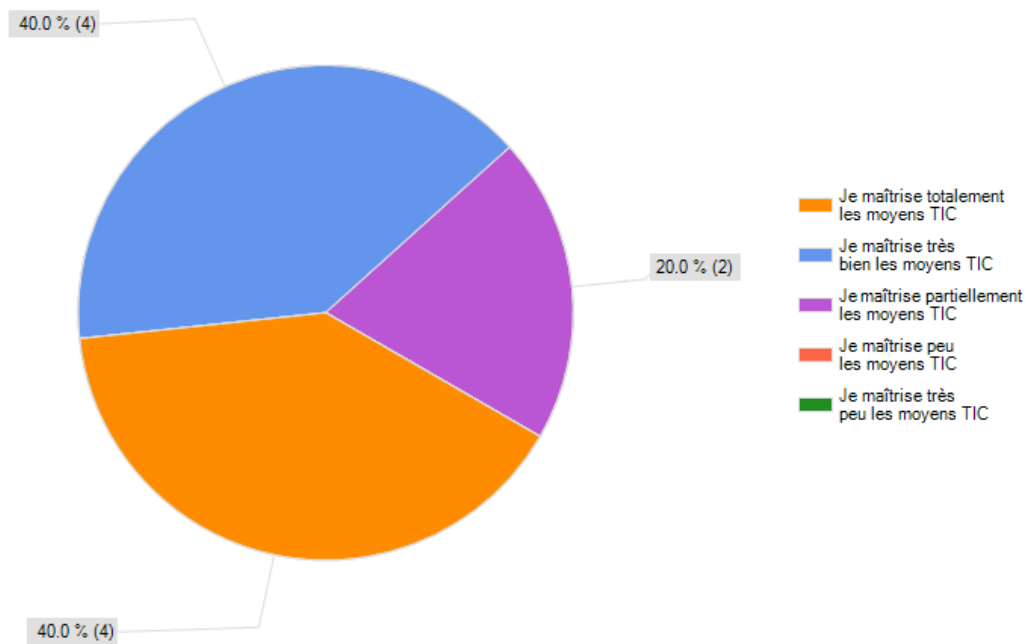
Cette question (*Indiquez l'énoncé qui vous représente le mieux au regard de votre utilisation des TIC*) visait à cerner le sentiment de maîtrise des moyens technologiques par les conseillers pédagogiques.

Graphique 11 (Q8) : Sentiment de maîtrise des moyens technologiques (cégeps)



Les conseillers pédagogiques du milieu collégial ont indiqué maîtriser totalement les moyens technologiques utiles à leurs fonctions professionnelles dans une proportion de 13 % (n=7) alors que le tiers (33,3 %; n=18) ont dit avoir le sentiment de très bien maîtriser les moyens technologiques pouvant leur être utiles. D'autres répondants (24) ont jugé maîtriser partiellement les moyens technologiques pouvant leur être utiles dans leurs fonctions professionnelles soit dans une proportion de 44,4 %. Enfin, quelques répondants des cégeps ont rapporté avoir le sentiment de maîtriser peu (n=3) ou très peu (n=2) les moyens technologiques pouvant être utiles à leurs fonctions soit dans des proportions respectives de 5,6 % et de 3,2 % de l'ensemble des conseillers pédagogiques provenant du milieu collégial.

Graphique 12 (Q8) : Sentiment de maîtrise des moyens technologiques (universités)

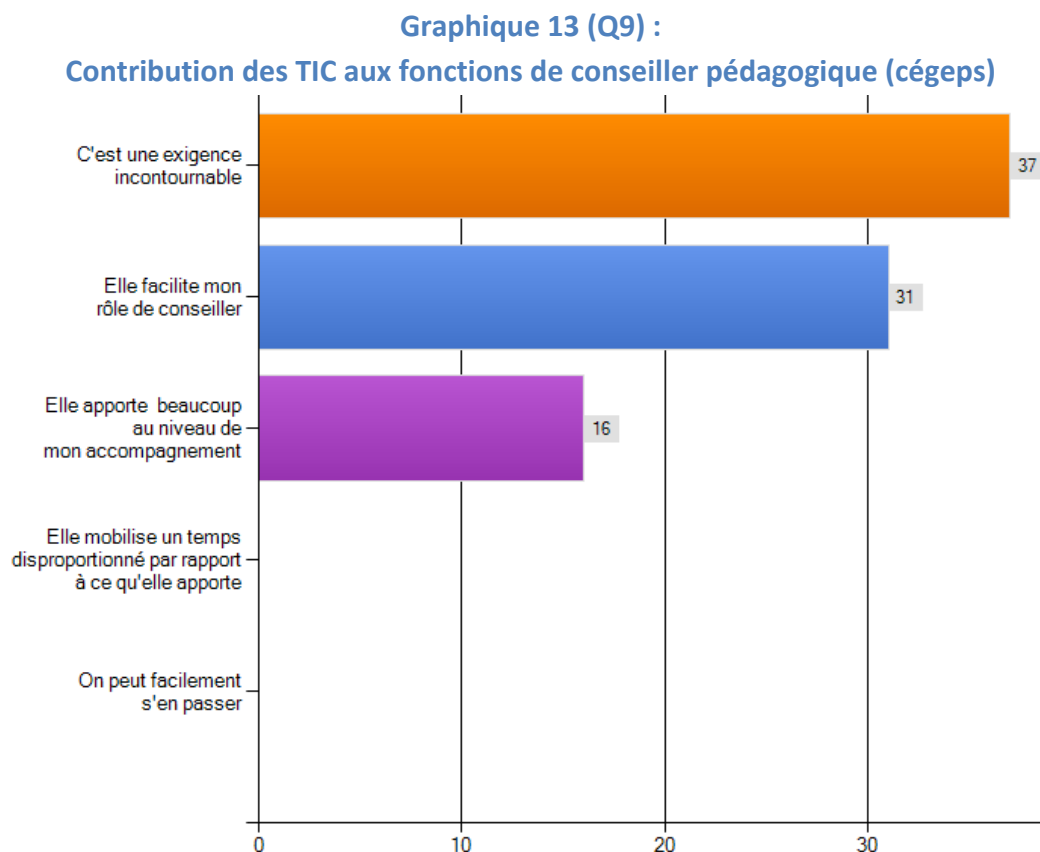


Les conseillers pédagogiques (CP) du milieu universitaire ont indiqué maîtriser totalement les moyens technologiques utiles à leurs fonctions professionnelles dans une proportion de 40 % (n=4) alors que 40 % (n=4) ont dit avoir le sentiment de très bien maîtriser ces moyens technologiques. Deux répondants (20 %) ont jugé maîtriser partiellement les moyens technologiques pouvant leur être utiles à leurs fonctions professionnelles. Aucun répondant n'a indiqué maîtriser peu ou très peu les moyens TIC pouvant leur être utile.

Ces résultats sont très intéressants, considérant l'expérience récente des répondants en lien avec leur travail et les TIC. En effet, 46 % des CP des cégeps participants indiquent maîtriser totalement ou très bien les TIC; c'est le cas de 80 % des répondants à l'université. C'est 44 % des répondants au cégep et 20 % à l'université qui indiquent les maîtriser partiellement. Un très faible taux de 9% des CP au niveau collégial indique maîtriser moyennement ou très peu les moyens technologiques; aucun au niveau universitaire. Ainsi, il semble y avoir une corrélation très faible entre l'expérience récente des CP et leur maîtrise élevée des TIC.

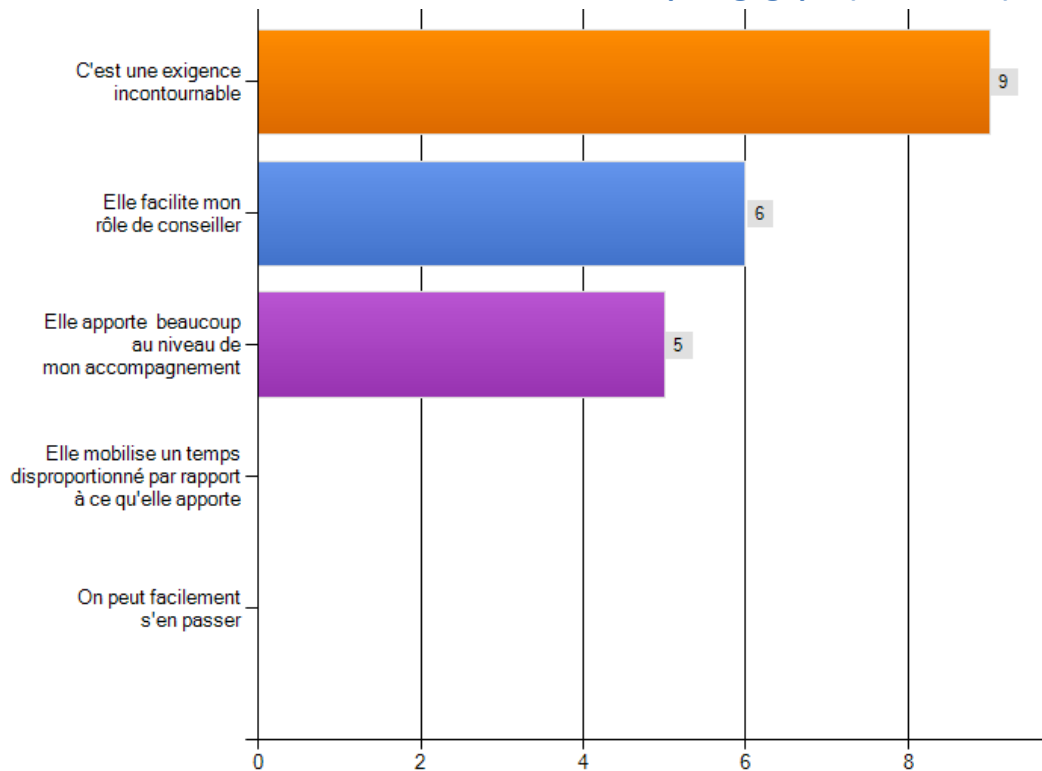
3.7 Contribution des TIC aux fonctions de conseillers pédagogiques

Cette question visait à identifier les perceptions des répondants quant à la contribution des TIC aux fonctions d'accompagnement pédagogique (*Comment percevez-vous l'utilisation des TIC dans vos fonctions de conseiller pédagogique?*). À cette question, plusieurs choix de réponses pouvaient être sélectionnés.



C'est 37 répondants sur 54 (69 %) au collégial qui ont indiqué que l'utilisation des TIC est une exigence incontournable dans le cadre de leur travail. Ils ont été 31 (57 %) à rapporter que l'utilisation des TIC facilite le rôle d'un conseiller pédagogique. Enfin, 16 (29 %) ont indiqué que l'utilisation des TIC leur apporte beaucoup au plan de l'accompagnement et donc vient soutenir l'exercice des fonctions professionnelles. Aucun répondant n'a indiqué que l'utilisation des TIC mobilise un temps disproportionné par rapport à ce qu'elle apporte, ni qu'il serait facile de s'en passer.

Graphique 14 (Q9):
Contribution des TIC aux fonctions de conseiller pédagogique (universités) :



Tous les répondants en milieu universitaire, sauf 1, (n=9) ont indiqué que l'utilisation des TIC est une exigence incontournable dans le cadre de leur travail. Six (6) d'entre eux ont rapporté que l'utilisation des TIC facilite le rôle de conseiller pédagogique. Enfin, cinq (5) ont aussi souligné que l'utilisation des TIC leur apporte beaucoup au plan de l'accompagnement. Aucun répondant des milieux universitaires n'a indiqué que l'utilisation des TIC mobilise un temps disproportionné par rapport à ce qu'elle apporte, ni qu'il serait facile de s'en passer.

3.8 Fréquence d'utilisation des moyens technologiques

Cette 10^e question visait à identifier la fréquence d'utilisation de différents moyens technologiques par les conseillers pédagogiques, dans le cadre de leurs fonctions professionnelles (*Indiquez les moyens technologiques que vous utilisez dans vos fonctions de conseiller pédagogique*). Une liste de ces moyens leur était proposée et ces derniers devaient indiquer la fréquence d'utilisation à partir d'une échelle de Likert à quatre niveaux : fréquemment, occasionnellement, rarement et jamais.

Tableau 2 (Q10) : Fréquence d'utilisation des moyens technologiques (cégeps)

Fréquence ²	++	+	-	Ø	n=
Équipements de projection (vidéoprojecteur ou projecteur multimédias, etc.)	50,0% (27)	35,2% (19)	9,3% (5)	5,6% (3)	54
Tableaux blancs interactifs (TBI)	11,1% (6)	27,8% (15)	22,2% (12)	38,9% (21)	54
Logiciels pour l'élaboration de matériel pédagogique	32,7% (17)	34,6% (18)	7,7% (4)	25,0% (13)	52
Courriels	98,1% (53)	0,0% (0)	1,9% (1)	0,0% (0)	54
Forums de discussion	3,8% (2)	35,8% (19)	37,7% (20)	22,6% (12)	53
Clavardage	7,5% (4)	32,1% (17)	20,8% (11)	39,6% (21)	53
Espaces et/ou sites internet	38,5% (20)	25,0% (13)	17,3% (9)	19,2% (10)	52
Blogues	11,3% (6)	17,0% (9)	32,1% (17)	39,6% (21)	53
Wikis	3,8% (2)	13,5% (7)	34,6% (18)	48,1% (25)	52
Réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Myspace, etc.)	21,2% (11)	15,4% (8)	25,0% (13)	38,5% (20)	52
Illustrations vidéo-web (Dailymotion, YouTube, etc.)	13,5% (7)	36,5% (19)	28,8% (15)	21,2% (11)	52
Plateforme (Moodle, Claroline, WebCT, Omnivox, etc.)	57,4% (31)	24,1% (13)	9,3% (5)	9,3% (5)	54

Les **équipements de projection** (vidéoprojecteur ou projecteur multimédias, etc.) sont des moyens technologiques qui sont fréquemment utilisés par la moitié des conseillers pédagogiques du milieu collégial ayant participé à cette enquête (50 %; n=27), tandis que 35,2 % (n=19) les utilisent occasionnellement. Le reste des répondants les utilise rarement (9,3 %; n=5) ou jamais (5,6 %; n=3).

Seulement six répondants qui assument des fonctions de conseillers pédagogiques dans un cégep (11,6 %) ont affirmé utiliser fréquemment les **tableaux blancs interactifs (TBI)** dans leurs fonctions professionnelles et 27,8 % (n=15) mentionnent les utiliser occasionnellement; tandis que 22,2 % (n=12) indiquent les utiliser rarement et 38,9 % (n=21) affirment ne jamais utiliser ce moyen technologique.

Les **logiciels pour l'élaboration de matériel pédagogique** sont utilisés fréquemment par 32,7 % (n=17) des répondants qui assurent une fonction de conseiller pédagogique dans un cégep; et 34,6 % (n=18) les utilisent occasionnellement. D'un autre côté, 7,7 %

² Les fréquences les plus élevées ont été mises en caractères gras.

(n=4) des conseillers pédagogiques qui proviennent du milieu collégial les utilisent rarement et 25 % (n=13) affirment ne jamais les utiliser dans le cadre de leurs fonctions professionnelles.

Les **courriels** constituent un moyen de communication qui est fréquemment utilisé par 98,1 % (n=53) des conseillers pédagogiques du réseau collégial ayant participé à cette enquête; tandis qu'une seule personne (1,9 %) a indiqué les utiliser rarement dans ses fonctions. Aucun répondant qui assure un rôle de conseiller pédagogique dans un cégep n'a indiqué utiliser occasionnellement ou jamais les courriels dans le cadre de leurs fonctions professionnelles.

Les conseillers pédagogiques du milieu collégial ont mentionné utiliser fréquemment les **forums de discussion** dans une proportion de 3,8 % (n=2); tandis que 35,8 % (n=19) utilisent occasionnellement ce moyen dans leurs fonctions. D'un autre côté, 37,7 % (n=20) des conseillers pédagogiques du milieu collégial ayant participé à cette enquête ont rapporté les utiliser rarement et 22,6 % (n=12) d'entre eux affirment ne jamais utiliser les forums de discussion à cette fin.

Le **clavardage** n'est pas un moyen technologique privilégié par la plupart des conseillers pédagogiques du milieu collégial dans le cadre de leurs fonctions professionnelles puisque seulement 7,5 % (n=4) de ces répondants affirment l'utiliser fréquemment; et 32,1 % (n=17) disent le faire occasionnellement. Quelques conseillers pédagogiques des cégeps affirment utiliser rarement ce moyen technologique, soit 20,8 % (n=11) et plusieurs (39,6 % ; n=21) ont rapporté ne jamais l'utiliser.

Les conseillers pédagogiques du milieu collégial ont affirmé utiliser fréquemment des **espaces virtuels** dans le cadre de leurs fonctions, dans une proportion de 38,5 % (n=20) ; 25 % (n=13) ont dit les utiliser occasionnellement. À l'opposé, 17,3 % (n=9) des conseillers pédagogiques qui proviennent d'un milieu collégial ont rapporté utiliser rarement ce moyen et 19,2 % (n=10) n'utilisent pas d'espace ou de site internet dans leurs fonctions professionnelles.

Les conseillers pédagogiques du milieu collégial ont affirmé utiliser fréquemment les **blogues** dans leur travail dans une proportion de 11,3 % (n=6). Quelques autres conseillers pédagogiques des cégeps (17 %; n=9) ont indiqué utiliser occasionnellement les blogues. D'un autre côté, 32,1 % (n=17) des conseillers pédagogiques du réseau collégial ayant participé à cette enquête ont dit utiliser rarement les blogues tandis que les autres, soit 39,6 % (n=21) ne les utilisent jamais.

Seulement 3,8 % (n=2) des conseillers pédagogiques du milieu collégial ont affirmé utiliser fréquemment les **Wikis** dans le cadre de leur fonction professionnelles; tandis que 17,5 % (n=7) les utilisent occasionnellement. Quelques conseillers pédagogiques des cégeps utilisent (34,6 %; n=18) ont dit rarement ce moyen technologiques. Près de la

moitié des CP du niveau collégial ayant participé à cette enquête ont dit ne jamais utiliser les Wikis dans leur travail (48,9 %; n=25).

Les **réseaux sociaux** tels que Twitter, Facebook ou Myspace, sont fréquemment utilisés par 21,2 % (n=11) des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau collégial et 15,4 % (n=8) les utilisent occasionnellement; Tandis que 25 % (n=13) les utilisent rarement et plusieurs, soit 38,5 % (n=20) ne les utilisent jamais.

Les **illustrations vidéo-web** (Dailymotion, YouTube, etc.) sont fréquemment utilisées par 13,5 % (n=7) des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau collégial et 36,5 % (n=19) les utilisent occasionnellement; Tandis que 28,8 % (n=15) les utilisent rarement et 21,2 % (n=11) ne les utilisent jamais à cette fin.

Les **plateformes** (ex : Moodle, Claroline, Web CT, etc.) sont fréquemment utilisées par 57,4 % (n=31) des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau collégial et 24,1 % (n=13) les utilisent occasionnellement. Par contre, seulement 9,3 % (n=5) utilisent rarement ce moyen et le même nombre (9,3 %; n=5) n'utilisent jamais de plate-forme dans leur travail.

Tableau 3 (Q10) : Fréquence d'utilisation des moyens technologiques (universités)

Fréquence ³	++	+	-	Ø	n=
Équipements de projection (vidéoprojecteur ou projecteur multimédias, etc.)	30,0% (3)	60,0% (6)	0,0% (0)	10,0% (1)	10
Tableaux blancs interactifs (TBI)	0,0% (0)	40,0% (4)	20,0% (2)	40,0% (4)	10
Logiciels pour l'élaboration de matériel pédagogique	60,0% (6)	10,0% (1)	10,0% (1)	20,0% (2)	10
Courriels	100% (10)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	10
Forums de discussion	44,4% (4)	11,1% (1)	22,2% (2)	22,2% (2)	9
Clavardage	0,0% (0)	10,0% (1)	30,0% (3)	60,0% (6)	10
Espaces et/ou sites internet du cours	50,0% (5)	20,0% (2)	20,0% (2)	10,0% (1)	10
Blogues	20,0% (2)	30,0% (3)	20,0% (2)	30,0% (3)	10
Wikis	0,0% (0)	20,0% (2)	40,0% (4)	40,0% (4)	10
Réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Myspace, etc.)	20,0% (2)	30,0% (3)	10,0% (1)	40,0% (4)	10
Illustrations vidéo-web (Dailymotion, YouTube, etc.)	20,0% (2)	20,0% (2)	30,0% (3)	30,0% (3)	10
Plateforme (Moodle, Claroline, Web CT, Omnivox, etc.)	60,0% (6)	10,0% (1)	30,0% (3)	0,0% (0)	10

³ Les fréquences les plus élevées ont été mises en caractères gras

Les **équipements de projection** (vidéoprojecteur ou projecteur multimédias, etc.) sont des moyens technologiques qui sont fréquemment utilisés par la moitié des conseillers pédagogiques des milieux universitaires ayant participé à cette enquête (30 %; n=3), tandis que 60 % (n=6) les utilisent occasionnellement. Aucun répondant qui assume des fonctions de conseiller pédagogique dans une université n'a sélectionné le choix de réponse rarement. Le dernier répondant a dit ne jamais les utiliser (10 %).

Aucun répondant assumant des fonctions de conseillers pédagogiques dans une université n'a affirmé utiliser fréquemment les **tableaux blancs interactifs (TBI)** dans leurs fonctions professionnelles et 40 % (n=4) ont mentionné les utiliser occasionnellement; tandis que 20 % (n=2) indiquent les utiliser rarement et 40 % (n=4) affirment ne jamais utiliser ce moyen technologique dans le cadre de leur travail.

Les **logiciels pour l'élaboration de matériel pédagogique** sont utilisés fréquemment par 60 % (n=6) des répondants qui assurent une fonction de conseiller pédagogique dans une université; et une personne (10 %) les utilise occasionnellement. Une autre personne utilise rarement ces logiciels pour la production de matériel pédagogique (10 %) alors que 20 % (n=2) affirment ne jamais les utiliser.

Les **courriels** constituent un moyen de communication qui est fréquemment utilisé par tous les répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau universitaire (100 %; n=10).

Les conseillers pédagogiques issus d'un milieu universitaire ont mentionné utiliser fréquemment les **forums de discussion** dans une proportion de 44,4 % (n=4); tandis qu'une personne (11,1 %) utilise occasionnellement ce moyen dans ses fonctions professionnelles. D'un autre côté, 22,2 % (n=2) des conseillers pédagogiques du milieu universitaire ayant participé à cette enquête ont rapporté les utiliser rarement et le même nombre (22,2 %; n=2) affirment ne jamais utiliser les forums de discussion.

Le **clavardage** n'est pas un moyen technologique privilégié par la plupart des conseillers pédagogiques du milieu universitaire dans le cadre de leurs fonctions professionnelles puisque qu'aucun répondant n'a affirmé l'utiliser fréquemment; et une seule personne (10 %) a rapporté le faire occasionnellement. Quelques conseillers pédagogiques des universités affirment utiliser rarement ce moyen technologique, soit 30 % (n=3) et la plupart (60 % ; n=6) ont rapporté ne jamais l'utiliser dans le cadre de leurs fonctions professionnelles.

Les conseillers pédagogiques du milieu universitaire ont affirmé utiliser fréquemment des **espaces virtuels** dans le cadre de leurs fonctions professionnelles, dans une proportion de 50 % (n=5) ; 20 % (n=2) ont dit les utiliser occasionnellement. À l'opposé, 20 % (n=2) des conseillers pédagogiques universitaires ont rapporté utiliser rarement

ce moyen et une seule personne (10 %) n'utilise jamais d'espace ou de site internet dans ses fonctions professionnelles.

Les conseillers pédagogiques du milieu universitaire ont affirmé utiliser fréquemment les **blogues** dans leurs fonctions professionnelles dans une proportion de 20 % (n=2). Quelques autres conseillers pédagogiques des universités (30 %; n=3) ont indiqué utiliser occasionnellement les blogues. D'un autre côté, 20 % (n=2) des conseillers pédagogiques du réseau collégial ayant participé à cette enquête ont dit utiliser rarement les blogues tandis que les autres, soit 30 % (n=3) ne les utilisent jamais dans le cadre de leur travail.

Aucun conseiller pédagogique du milieu universitaire n'a affirmé utiliser fréquemment les **Wikis** dans le cadre de ses fonctions professionnelles; tandis que 20 % (n=2) les utilisent occasionnellement. Quatre conseillers pédagogiques universitaires (40 %) ont dit rarement utiliser ce moyen technologique. Quatre autres ont dit ne jamais utiliser les Wikis dans le cadre de leur travail (40 %).

Les **réseaux sociaux** tels que Twitter, Facebook ou Myspace, sont fréquemment utilisés par 20 % (n=2) des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau universitaire et 30 % (n=3) ont dit les utiliser occasionnellement; Tandis qu'une seule personne (10 %) a rapporté les utiliser rarement et les autres répondants, soit 40% (n=4) ne les utilisent jamais.

Les **illustrations vidéo-web** (Dailymotion, YouTube, etc.) sont fréquemment utilisées par 20 % (n=2) des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau universitaire et 20 % (n=2) les utilisent occasionnellement; Tandis que 30 % (n=3) les utilisent rarement et 30 % (n=3) ne les utilisent jamais dans le cadre de leurs fonctions professionnelles.

Les **plateformes** (ex : Moodle, Claroline, Web CT, etc.) sont fréquemment utilisées à des fins d'accompagnement par 57,4 % (n=31) des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau collégial et 24,1 % (n=13) les utilisent occasionnellement. Par contre, seulement 9,3 % (n=5) utilisent rarement ce moyen et le même nombre (9,3 %; n=5) n'utilisent jamais de plate-forme dans le cadre de l'accompagnement d'enseignants.

La mise en relief des résultats obtenus pour les CP travaillant dans les cégeps et dans les universités fait ressortir quelques constats intéressants. Les équipements de projection sont plus fréquemment utilisés par les CP des cégeps que par ceux des universités. Il en va de même pour les clavardages et les illustrations vidéo-web. À l'inverse, les CP des universités indiquent utiliser plus fréquemment les logiciels permettant l'édition de supports de cours, les forums de discussion, les espaces ou sites Internet, les blogues et les réseaux sociaux.

3.9 Moyens technologiques recommandés aux enseignants

Cette 11^{ème} question visait à identifier la fréquence à laquelle différents moyens technologiques sont recommandés aux enseignants par les conseillers pédagogiques, dans le cadre de leurs fonctions professionnelles (*Indiquez les moyens technologiques que vous recommandez aux enseignants dans vos fonctions de conseiller pédagogique*). Une liste de ces moyens leur était proposée et les participants devaient indiquer la fréquence à partir d'une échelle de Likert à quatre niveaux : fréquemment, occasionnellement, rarement et jamais.

Tableau 4 (Q11) : Moyens technologiques recommandés aux enseignants (cégeps)

Fréquence ⁴	++	+	-	Ø	n=
Équipements de projection (vidéoprojecteur ou projecteur multimédias, etc.)	73,6% (39)	9,4% (5)	13,2% (7)	3,8% (2)	53
Tableaux blancs interactifs (TBI)	42,3% (22)	23,1% (12)	17,3% (9)	17,3% (9)	52
Logiciels pour l'élaboration de matériel pédagogique	41,2% (21)	29,4% (15)	7,8% (4)	21,6% (11)	51
Courriels	75,0% (39)	15,4% (8)	5,8% (3)	3,8% (2)	52
Forums de discussion	28,0% (14)	30,0% (15)	24,0% (12)	18,0% (9)	50
Clavardage	11,8% (6)	21,6% (11)	33,3% (17)	33,3% (17)	51
Espaces et/ou sites internet du cours	46,0% (23)	24,0% (12)	10,0% (5)	20,0% (10)	50
Blogues	14,3% (7)	28,6% (14)	18,4% (9)	38,8% (19)	49
Wikis	8,2% (4)	30,6% (15)	26,5% (13)	34,7% (17)	49
Réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Myspace, etc.)	8,0% (4)	28,0% (14)	32,0% (16)	32,0% (16)	50
Illustrations vidéo-web (Dailymotion, YouTube, etc.)	17,6% (9)	39,2% (20)	15,7% (8)	27,5% (14)	51
Plateforme (Moodle, Claroline, Web CT, Omnivox, etc.)	67,9% (36)	15,1% (8)	1,9% (1)	15,1% (8)	53

Les **équipements de projection** (vidéoprojecteur ou projecteur multimédias, etc.) sont des moyens technologiques qui sont fréquemment recommandé aux enseignants par 73,6 % des conseillers pédagogiques du milieu collégial ayant participé à cette enquête (n=39); tandis que 9,4 % (n=5) les recommandent occasionnellement aux enseignants de leur collège. Le reste des répondants qui assument des fonctions de conseillers

⁴ Les fréquences les plus élevées ont été mises en caractères gras.

pédagogiques dans le réseau collégial recommandent rarement (13,2 %; n=7) ou jamais (3,8 %; n=2) ce moyen technologique aux enseignants de leur institution.

Plusieurs répondants (42,3 %; n=22) qui assument des fonctions de conseillers pédagogiques dans un cégep ont affirmé recommander fréquemment les **tableaux blancs interactifs (TBI)** aux enseignants de leur collège; et 23,1 % (n=12) mentionnent les recommander occasionnellement; tandis que 17,3 % (n=9) indiquent les recommander plutôt rarement et 17,3 % (n=9) ne les recommandent jamais aux enseignants de leur institution.

Les **logiciels pour l'élaboration de matériel pédagogique** sont fréquemment recommandés par 41,2 % (n=21) des répondants qui assurent une fonction de conseiller pédagogique dans un cégep; et 29,4 % (n=15) les recommandent occasionnellement aux enseignants de leur institution. D'un autre côté, 7,8 % (n=4) des conseillers pédagogiques qui proviennent du milieu collégial les recommandent rarement et 21,6 % (n=11) affirment ne jamais les recommander dans le cadre de leurs fonctions professionnelles.

Les **courriels** constituent un moyen de communication fréquemment recommandé aux enseignants par 75 % (n=39) des conseillers pédagogiques du réseau collégial ayant participé à cette enquête; tandis que 15,4 % (n=8) ont indiqué les recommander occasionnellement aux enseignants. Trois autres répondants (5,8 %) qui assurent un rôle de conseiller pédagogique dans un cégep ont indiqué recommander rarement l'utilisation des courriels aux enseignants de leurs institution tandis que 3,8 % (n=2) ne recommandent jamais ce moyen technologique.

Les conseillers pédagogiques du milieu collégial ont mentionné recommander fréquemment les **forums de discussion** aux enseignants de leur institution dans une proportion de 28 % (n=14); tandis que 30 % (n=15) les recommandent occasionnellement. D'un autre côté, 24 % (n=12) des conseillers pédagogiques du milieu collégial ayant participé à cette enquête ont rapporté les recommander rarement aux enseignants et 18 % (n=9) affirment ne jamais recommander les forums de discussion.

Le **clavardage** est un moyen technologique fréquemment recommandé aux enseignants des cégeps par 11,8 % (n=6) des conseillers pédagogiques du milieu collégial dans le cadre de leurs fonctions professionnelles; et 21,6 % (n=11) disent le recommander occasionnellement. Le tiers des conseillers pédagogiques des cégeps ayant participé à cette enquête affirment recommander plus rarement ce moyen technologique, soit 33,3 % (n=17) et un autre tiers (33,3 %; n=17) ont rapporté ne jamais recommander le clavardage aux enseignants de leur institution.

Les conseillers pédagogiques du milieu collégial ont affirmé recommander fréquemment l'utilisation d'**espaces virtuels** aux enseignants, dans une proportion de 46 % (n=23) ;

24 % (n=12) ont dit les recommander occasionnellement. À l'opposé, 10 % (n=5) des conseillers pédagogiques qui proviennent d'un milieu collégial ont rapporté recommander plus rarement ce moyen aux enseignants et 20 % (n=10) ont dit ne pas recommander l'utilisation d'espace ou de site internet aux enseignants de leur institution.

Les conseillers pédagogiques du milieu collégial ont affirmé recommander fréquemment l'utilisation de **blogues** aux enseignants dans une proportion de 14,3 % (n=7). D'autres conseillers pédagogiques des cegeps (28,6 %; n=14) ont indiqué recommander occasionnellement ce moyen technologiques aux enseignants qu'ils accompagnent. D'un autre côté, 18,4 % (n=9) des conseillers pédagogiques du réseau collégial ayant participé à cette enquête ont dit recommander rarement l'utilisation des blogues aux enseignants tandis que les autres, soit 38,8 % (n=19) ne les recommandent jamais.

Quelques conseillers pédagogiques (8,2 %; n=4) du milieu collégial ont affirmé recommander fréquemment l'utilisation des **Wikis** aux enseignants dans le cadre de leur fonction professionnelles; tandis que 30,6 % (n=15) en recommandent occasionnellement l'utilisation. D'autres répondants (26,5 %; n=13) qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans un milieu collégial ont dit rarement recommander ce moyen technologique. Alors que 34,7 % (n=17) des répondants qui sont conseillers pédagogiques au niveau collégial ont dit ne jamais recommander l'utilisation des Wikis aux enseignants.

Les **réseaux sociaux** tels que Twitter, Facebook ou Myspace, sont fréquemment recommandé aux enseignants par 8 % (n=4) des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau collégial et 28 % (n=14) les recommandent occasionnellement; Tandis que 32 % (n=16) les recommandent rarement et le même nombre (32 %; n=16) ne les recommandent jamais.

L'utilisation des **illustrations vidéo-web** (Dailymotion, YouTube, etc.) est fréquemment recommandée aux enseignants par 17,6 % (n=9) des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau collégial et 39,2 % (n=20) les recommandent occasionnellement; Tandis que 15,7 % (n=8) des répondants qui sont conseillers pédagogiques dans un milieu collégial les recommandent rarement aux enseignants de leur établissement; et 27,5 % (n=14) ne les recommandent.

L'utilisation des **plateformes** (ex : Moodle, Claroline, Web CT, etc.) est fréquemment recommandée par 67,9 % (n=36) des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau collégial et 15,1 % (n=8) en recommandent occasionnellement l'utilisation aux enseignants de leur établissement. Par contre, seulement une personne a indiqué rarement recommander ce moyen aux enseignants alors que 15,1 % des répondants qui assument des fonctions de CP dans un cégep (n=8) ne recommandent jamais l'utilisation de plate-forme dans leur travail.

Tableau 5 (Q11) : Moyens technologiques recommandés aux enseignants (universités)

Fréquence ⁵	++	+	-	Ø	n=
Équipements de projection (vidéoprojecteur ou projecteur multimédias, etc.)	30,0% (3)	30,0% (3)	20,0% (2)	20,0% (2)	10
Tableaux blancs interactifs (TBI)	11,1% (1)	33,3% (3)	11,1% (1)	44,4% (4)	9
Logiciels pour l'élaboration de matériel pédagogique	60,0% (6)	30,0% (3)	0,0% (0)	10,0% (1)	10
Courriels	70,0% (7)	30,0% (3)	0,0% (0)	0,0% (0)	10
Forums de discussion	44,4% (4)	22,2% (2)	22,2% (2)	11,1% (1)	9
Clavardage	11,1% (1)	22,2% (2)	33,3% (3)	33,3% (3)	9
Espaces et/ou sites internet du cours	60,0% (6)	20,0% (2)	10,0% (1)	10,0% (1)	10
Blogues	0,0% (0)	44,4% (4)	22,2% (2)	33,3% (3)	9
Wikis	0,0% (0)	44,4% (4)	22,2% (2)	33,3% (3)	9
Réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Myspace, etc.)	0,0% (0)	22,2% (2)	22,2% (2)	55,6% (5)	9
Illustrations vidéo-web (Dailymotion, YouTube, etc.)	0,0% (0)	62,5% (5)	25,0% (2)	12,5% (1)	8
Plateforme (Moodle, Claroline, Web CT, Omnivox, etc.)	80,0% (8)	20,0% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	10

Les **équipements de projection** (vidéoprojecteur ou projecteur multimédias, etc.) sont des moyens technologiques qui sont fréquemment recommandé aux enseignants par 30 % (n=3) des conseillers pédagogiques du milieu universitaire ayant participé à cette enquête; tandis que 30 % (n=3) les recommandent occasionnellement aux enseignants de leur université. Le reste des répondants qui assument des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau universitaire recommandent rarement (20 %; n=2) ou jamais (20 %; n=2) ce moyen technologique aux enseignants de leur institution.

Un seul répondant (11,1 %) qui assume des fonctions de conseillers pédagogiques dans une université a affirmé recommander fréquemment les **tableaux blancs interactifs (TBI)** aux enseignants de son institution; et 33,3 % (n=3) mentionnent les recommander occasionnellement; tandis qu'une autre personne (11,1 %) a indiqué les recommander plutôt rarement et 44,4 % (n=4) ne les recommandent jamais aux enseignants de leur institution.

⁵ Les fréquences les plus élevées ont été mises en caractères gras.

Les **logiciels pour l'élaboration de matériel pédagogique** sont fréquemment recommandés par 60 % (n=6) des répondants qui assurent une fonction de conseiller pédagogique dans une université; et 30 % (n=3) les recommandent occasionnellement aux enseignants de leur institution. D'un autre côté, aucun conseiller pédagogique qui provient du milieu universitaire a indiqué les recommander rarement aux enseignants et une personne (10 %) a affirmé ne jamais les recommander aux enseignants dans le cadre de ses fonctions professionnelles.

Les **courriels** constituent un moyen de communication fréquemment recommandé aux enseignants par 70 % (n=7) des conseillers pédagogiques du réseau universitaire ayant participé à cette enquête; tandis que 30 % (n=3) ont indiqué les recommander occasionnellement aux enseignants.

Les conseillers pédagogiques du milieu universitaire ont mentionné recommander fréquemment les **forums de discussion** aux enseignants de leur institution dans une proportion de 44,4 % (n=4); tandis que 22,2 % (n=2) les recommandent occasionnellement. D'un autre côté, 22,2 % (n=2) des conseillers pédagogiques du milieu universitaire ayant participé à cette enquête ont rapporté les recommander rarement aux enseignants et une seule personne (11,1 %) a affirmé ne jamais recommander les forums de discussion aux enseignants de son institution.

Le **clavardage** est un moyen technologique fréquemment recommandé aux enseignants des universités par un seul conseiller pédagogique du milieu universitaire (11,1 %) dans le cadre de ses fonctions d'accompagnement; et 22,2 % (n=2) disent occasionnellement recommander ce moyen technologique. Le tiers des conseillers pédagogiques des universités ayant participé à cette enquête affirment recommander plus rarement ce moyen technologique, soit 33,3 % (n=3) et un autre tiers (33,3 % ; n=3) ont rapporté ne jamais recommander le clavardage aux enseignants de leur institution.

Les conseillers pédagogiques du milieu universitaire ont affirmé recommander fréquemment l'utilisation d'**espaces virtuels** aux enseignants, dans une proportion de 60 % (n=6) ; 20 % (n=2) ont dit les recommander occasionnellement. À l'opposé, 10 %, soit un conseiller pédagogique a rapporté recommander plus rarement ce moyen aux enseignants et un autre (10 %) a dit ne pas recommander l'utilisation d'espace ou de site internet aux enseignants de leur institution d'appartenance.

Aucun conseiller pédagogique du milieu universitaire n'a affirmé recommander fréquemment l'utilisation de **blogues** aux enseignants. D'autres (44,4 %; n=4) ont indiqué recommander occasionnellement ce moyen technologiques aux enseignants qu'ils accompagnent. D'un autre côté, 22,2 % (n=2) des conseillers pédagogiques du réseau universitaire ayant participé à cette enquête ont dit rarement recommander

l'utilisation des blogues aux enseignants tandis que les autres, soit le tiers, 33,3 % (n=3) ne les recommandent jamais.

Aucun conseiller pédagogique du milieu universitaire n'a affirmé recommander fréquemment l'utilisation des **Wikis** aux enseignants dans le cadre de leur fonction professionnelles; tandis que 44,4 % (n=4) recommandent occasionnellement aux enseignants d'en faire l'utilisation. D'autres répondants (22,2 %; n=2) qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans un milieu universitaire ont dit rarement recommander ce moyen technologique. Alors que le tiers, 33,3 % (n=3) des répondants qui sont conseillers pédagogiques au niveau universitaire ont dit ne jamais recommander l'utilisation des Wikis aux enseignants.

Aucun conseiller pédagogique du milieu universitaire n'a affirmé recommander fréquemment l'utilisation des **réseaux sociaux** tels que Twitter, Facebook ou Myspace; et 22,2 % (n=2) les recommandent occasionnellement; Tandis que 22,2 % (n=2) les recommandent rarement et la plupart des conseillers pédagogiques universitaires ayant participé à cette enquête (55,6 %; n=5) ne les recommandent jamais.

Aucun conseiller pédagogique du milieu universitaire n'a affirmé recommander fréquemment l'utilisation des **illustrations vidéo-web** (Dailymotion, YouTube, etc.) aux enseignants ; et 62,5 % (n=5) les recommandent occasionnellement; Tandis que 25 % (n=2) des répondants qui sont conseillers pédagogiques dans un milieu universitaire les recommandent rarement aux enseignants de leur établissement; et une personne (12,5 %) ne les recommande jamais.

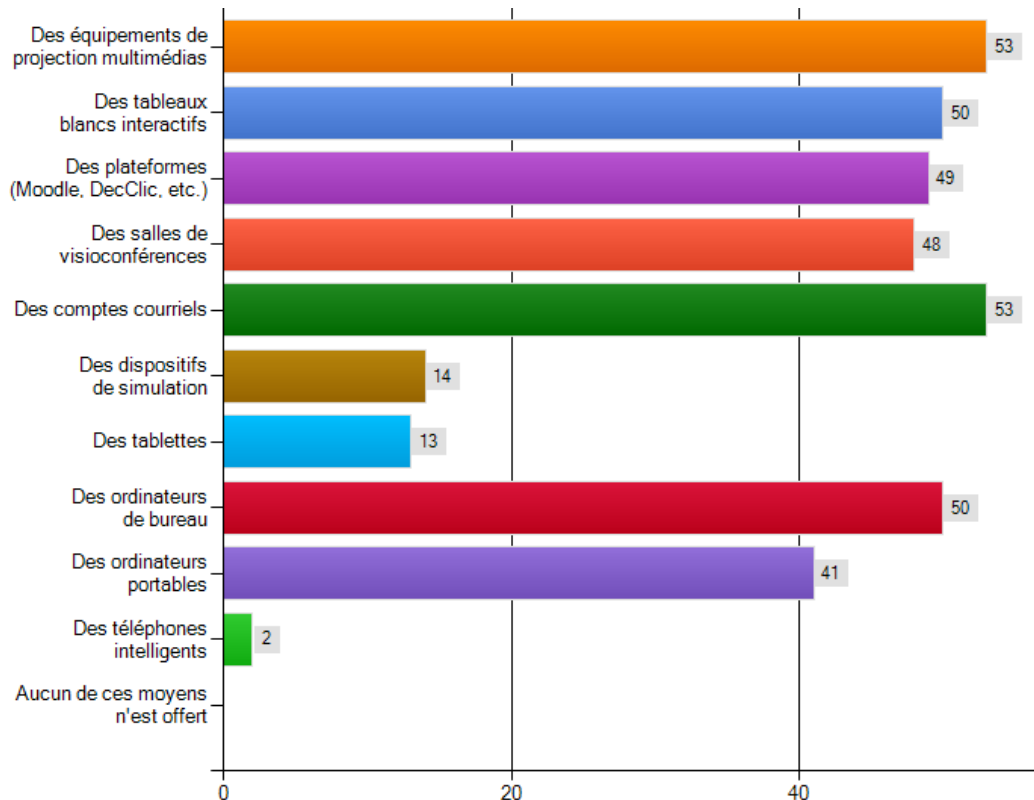
L'utilisation des **plateformes** (ex : Moodle, Claroline, Web CT, etc.) est fréquemment recommandée par 80 % (n=8) des répondants qui assurent des fonctions de conseillers pédagogiques dans le réseau universitaire et 20 % (n=2) en recommandent occasionnellement l'utilisation aux enseignants de leur établissement.

La prise en compte des résultats pour les cégeps et les universités fait ressortir quelques constats intéressants quant aux moyens technologiques recommandés aux enseignants par les CP. Les équipements de projection sont plus fréquemment recommandés par les CP des cégeps que par ceux des universités. Ce résultat est cohérent avec le fait qu'ils utilisent plus fréquemment cette technologie (tableau 2). Il en va de même pour les tableaux blancs interactifs, les espaces et sites Internet du cours et les réseaux sociaux. À l'inverse, les CP des universités indiquent recommander plus fréquemment les logiciels permettant l'édition de supports de cours, également utilisés plus fréquemment par eux. Ils recommandent également plus fréquemment les forums de discussion, les forums de discussion, les espaces ou sites Internet, les blogues et les plateforme type Moodle.

3.10 Moyens technologiques offerts par l'établissement

Cette question visait à identifier les principaux moyens technologiques offerts dans les cégeps et dans les universités (*Quels moyens technologiques votre institution offre-t-elle aux enseignants ?*). Évidemment, à cette question, plusieurs choix de réponses pouvaient s'appliquer.

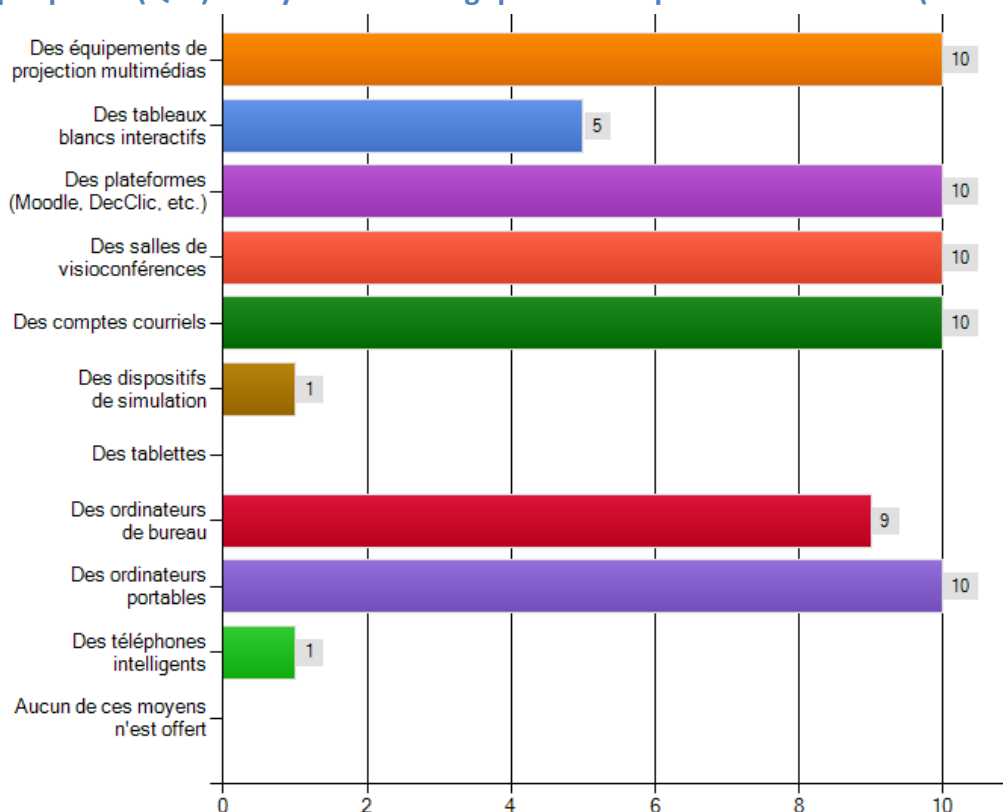
Graphique 15 (Q12) : Moyens technologiques offerts par l'établissement (cégeps)



Dans les institutions collégiales, 53 conseillers pédagogiques ayant participé à cette enquête ont indiqué que des équipements de projection multimédias sont offerts par l'établissement; 50 ont dit que leur établissement rend disponible des tableaux blancs interactifs; 49 conseillers pédagogiques ont également rapporté que leur établissement offre la possibilité d'utiliser des plateformes d'enseignement (ex: Moodle); 48 conseillers pédagogiques ont aussi dit que leur collège dispose de salles de visioconférences; 53 répondants qui assurent des fonctions professionnelles de conseillers pédagogiques ont indiqué que l'établissement prévoit l'accès à des comptes courriels; 14 conseillers pédagogiques des cegeps ont dit que leur établissement a des dispositifs de simulation servant à l'enseignement et à l'apprentissage des étudiants; 13 conseillers pédagogiques ont indiqué que l'établissement prévoit l'utilisation de tablettes; 50 rapportent la mise à disposition d'ordinateurs de bureau tandis que 41 souligne l'accès à des ordinateurs portable; 2 conseillers pédagogiques ont rapporté avoir accès à des téléphones intelligents grâce à leur collège.

Ainsi, il y a trois moyens qui sont sous-représentés dans cette liste : les dispositifs de stimulation, les tablettes électroniques et les téléphones intelligents.

Graphique 16 (Q12) : Moyens technologiques offerts par l'établissement (université)



Dans les institutions universitaires, 10 conseillers pédagogiques ayant participé à cette enquête ont indiqué que des équipements de projection multimédias sont offerts par l'établissement; 5 ont dit que leur établissement rend disponible des tableaux blancs interactifs; 10 conseillers pédagogiques ont également rapporté que leur établissement offre la possibilité d'utiliser des plateformes d'enseignement (ex: Moodle); 10 conseillers pédagogiques ont aussi dit que leur université dispose de salles de visioconférences; 10 répondants qui assurent des fonctions professionnelles de conseillers pédagogiques ont indiqué que l'établissement prévoit l'accès à des comptes courriels; 1 conseiller pédagogique universitaires a dit que son établissement a des dispositifs de simulation servant à l'enseignement et à l'apprentissage des étudiants; Aucun conseiller pédagogique n'a indiqué que son université prévoit l'utilisation de tablettes; 9 rapportent la mise à disposition d'ordinateurs de bureau tandis que 10 souligne l'accès à des ordinateurs portable; 1 conseiller pédagogique a rapporté avoir accès à un téléphone intelligent grâce à son établissement.

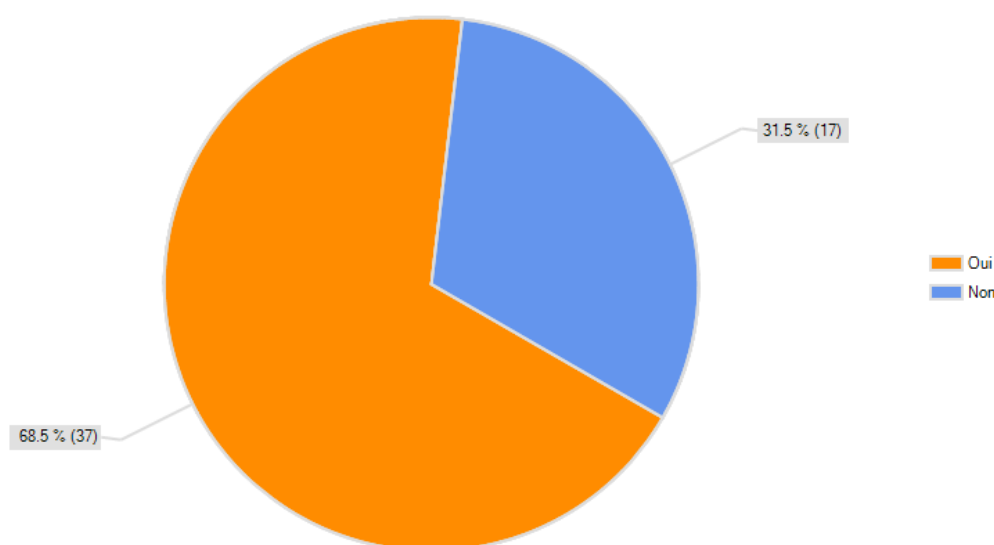
Ainsi, comme pour les CP travaillant dans les cégeps, il y a trois moyens qui sont sous-représentés dans cette liste : les dispositifs de stimulation, les tablettes électroniques et

les téléphones intelligents. S'ajoute à cette liste une utilisation moins fréquente des tableaux blancs interactifs. Il est intéressant de noter que ces technologies sont parmi les plus récentes de la liste. Il est possible de faire l'hypothèse que ces technologies seront davantage intégrées dans le futur.

3.11 Programme de formation à distance

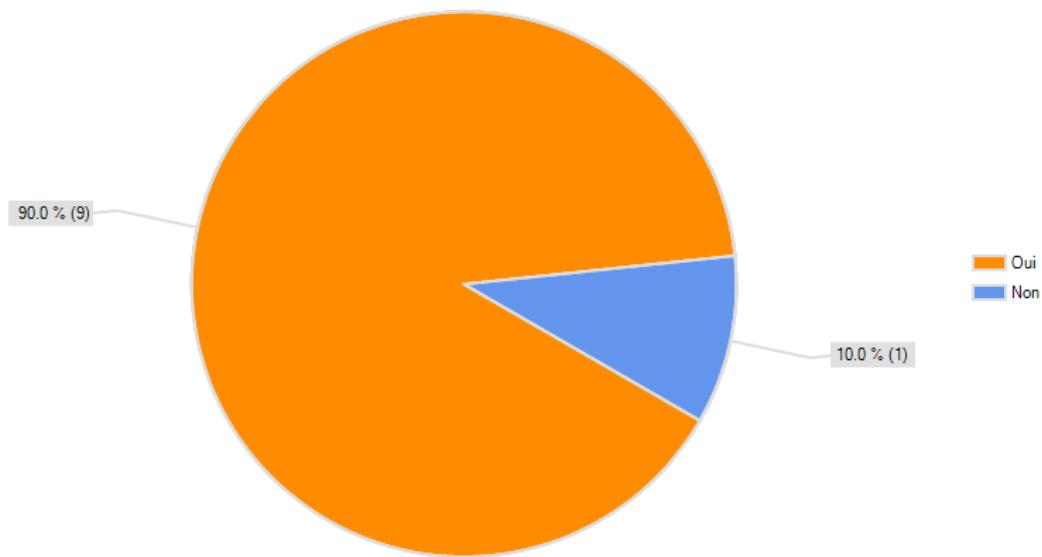
La 13^e question adressée aux conseillers pédagogiques visait à savoir si les institutions dans lesquelles ils interviennent offrent des services de formations à distance (*Votre institution offre-t-elle des services de formations à distance (FAD)?*).

Graphique 17 (Q13) : Programmes de formation à distance (cégeps)



Au niveau collégial, 61,5 % (37) des conseillers pédagogiques ont indiqué que leur établissement offrait de la formation à distance, tandis que 31,5 % (17) ont dit que ce n'était pas le cas.

Graphique 18 (Q13) : Programmes de formation à distance (universités)



Au niveau universitaire, 90 % (9) des conseillers pédagogiques ont dit que leur établissement offrait de la formation à distance, tandis qu'une seule personne (10 %) a dit que ce n'était pas le cas. Il est donc possible de remarquer que la formation à distance fait davantage partie de l'espace de formation en milieu universitaire qu'en milieu collégial, et ce, malgré le fait que toutes ces institutions soient situées en région.

3.12 Diplôme et programme offert en FAD

La quatorzième question visait à mettre en évidence le portrait de la formation à distance (FAD) dans les cégeps et les universités participantes. Ainsi, il a été demandé aux conseillers pédagogiques d'indiquer les diplômes et les programmes qui sont donnés par l'entremise de la FAD dans leur établissement.

Les réponses des conseillers pédagogiques d'une même institution ne sont pas toujours identiques. Certains conseillers pédagogiques semblent davantage connaître l'offre des cours et des programmes donnés en FAD puisque les réponses ne sont pas les mêmes pour tous au sein d'un même établissement. Les deux graphiques suivants mettent en évidence ce constat.

Tableau 6 (Q14) : Diplômes et programmes offerts en FAD (cégeps)

Nom de l'établissement	AEC	DEC-G	DEC - T
Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue ⁶	3/5	-	-
Cégep d'Alma	-	-	-
Cégep de Baie-Comeau	-	-	-
Cégep de Beauce Appalaches	8/8	2/8	-
Cégep de Chicoutimi	2/3	-	-
Cégep de la Gaspésie et des Îles	1/5	1/5	2/5
Cégep de Jonquière	2/11	-	1/11
Cégep de Lévis-Lauzon	1/1	-	-
Cégep de Matane	3/3	-	2/3
Cégep de Rimouski	3/3	-	-
Cégep de Rivière-du-Loup ⁷	4/4	-	-
Cégep de Sept-Îles	-	-	-
Cégep de Sherbrooke	-	-	-
Cégep de St-Félicien	-	-	-
Cégep de Thetford	1/3	1/3	-
TOTAL	10	3	3

Tableau 7 (Q14) : Diplômes et programmes offerts en FAD (universités)

Nom de l'établissement	Certificats	Baccalauréat	Maîtrise	Doctorat	Micro programme
UdeS	3/7	-	3/7	-	4/7
UQAC	1/1	-	-	-	-
UQAT	2/2	-	-	-	2/2
TOTAL	3/3	0/3	1/3	0/3	2/3

Au niveau collégial, des participants de 10 des 15 cégeps ont indiqué que leur établissement offre des attestations d'études collégiales (AEC) en FAD. Trois collèges offrent des programmes en FAD menant à l'obtention d'un diplôme d'études collégiales général et des CP issus de trois collèges ont également indiqué que leur établissement offre des programmes en FAD menant à l'obtention d'un DEC technique.

Au niveau universitaire, 6 participants issus de trois des quatre universités participantes ont indiqué que leur établissement offre des certificats en FAD. Aucun répondant n'a rapporté de programme de baccalauréat ou de doctorat donné entièrement en formation à distance à l'université. Trois répondants de l'Université de Sherbrooke ont indiqué que certaines maîtrises se donnent à distance. Et 6 répondants issus de deux universités ont mentionné les microprogrammes donnés à distance.

⁶ Une personne de cet établissement a indiqué que son cégep offre un programme de maîtrise et un microprogramme

⁷ Un répondant de cette institution a également dit que son cégep offre le certificat et la maîtrise en FAD

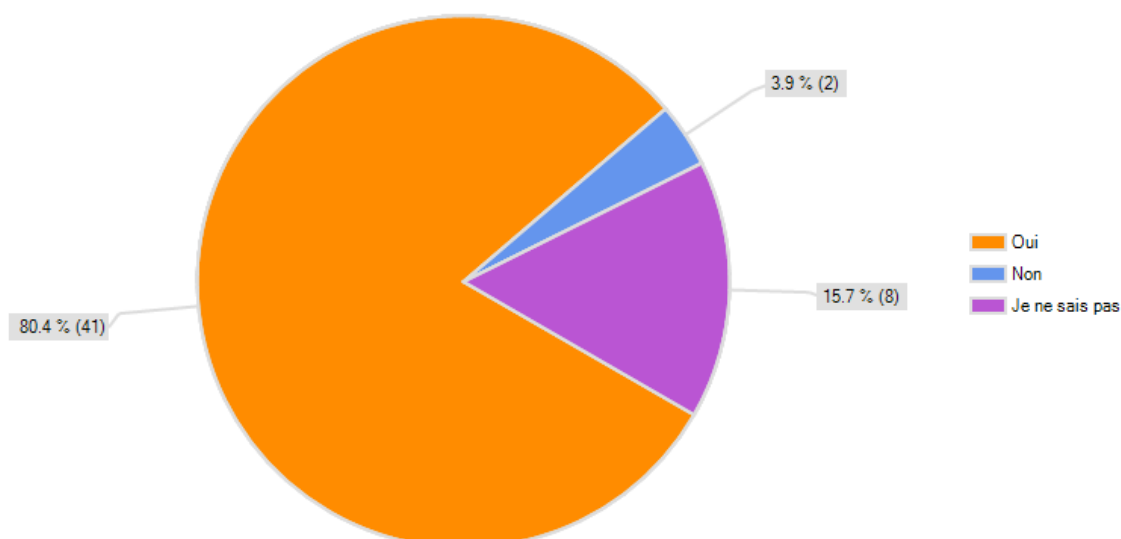
3.13 Étudiants et enseignants en FAD

Les données recueillies à cette question (Q15 : *Donnez une estimation du nombre d'étudiants et d'enseignants impliqués dans la formation à distance (FAD) dans votre institution*) étaient trop parcellaires pour permettre de révéler des résultats significatifs ou représentatifs de la réalité des institutions contactées.

3.14 Planification stratégique et TIC

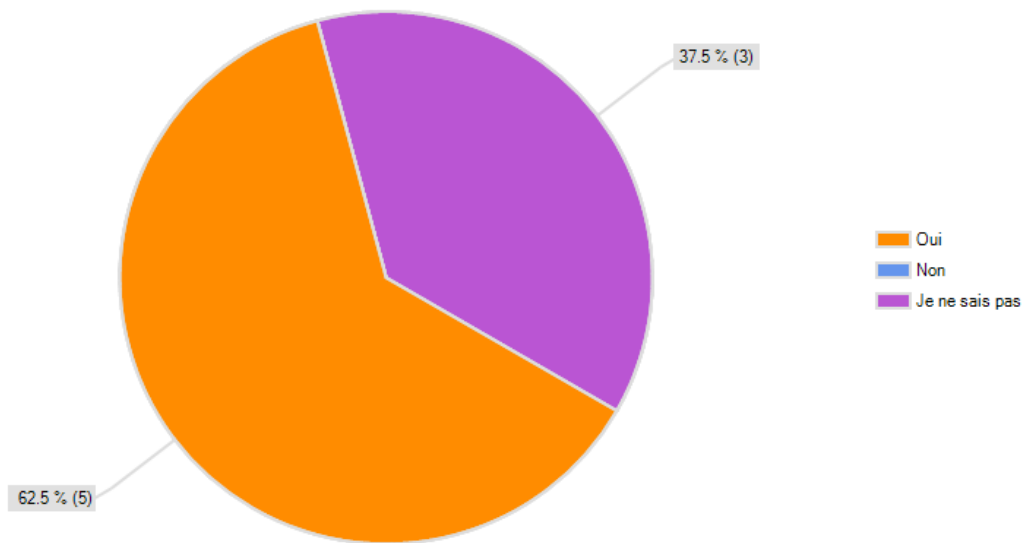
Cette question visait à identifier si des mesures particulières concernant l'intégration des TIC sont incluses dans la planification stratégique des institutions (*Votre institution prend-t-elle en compte l'intégration des TIC dans sa planification stratégique?*).

Graphique 20 (Q16) : Planification stratégique et TIC (cégeps)



Plusieurs conseillers pédagogiques du réseau collégial ayant participé à l'enquête ont indiqué, dans une proportion de 80,4 % (n=41), que leur institution intègre de façon explicite des mesures concernant l'intégration des TIC en enseignement. Seulement 2 répondants qui assurent un rôle de conseiller pédagogique dans un établissement collégial ont rapporté que ce n'était pas le cas. Et, 15,7 % (n=8) ont dit qu'ils ne savaient pas si leur collège intègre ou non des mesures afin de favoriser l'intégration des TIC en enseignement dans la planification stratégique de leur institution.

Graphique 21 (Q16) : Planification stratégiques et TIC (universités)



Quelques conseillers pédagogiques des universités ayant participé à l'enquête ont indiqué, dans une proportion de 62,5 % (n=5), que leur institution intègre de façon explicite des mesures concernant l'intégration des TIC en enseignement. D'autres répondants (37,5 %; n=3) qui assurent un rôle de conseiller pédagogique dans une université ont dit qu'ils ne savaient pas si leur collège intègre ou non des mesures afin de favoriser l'intégration des TIC en enseignement dans la planification stratégique de leur institution. Aucun répondant des milieux universitaires n'a sélectionné le choix de réponse non à cet énoncé.

3.15 Collaboration pour l'intégration des TIC

La dernière question de l'enquête visait à identifier les collaborations qui sont établies par l'institution d'appartenance afin de favoriser l'intégration et l'utilisation de moyens technologiques par les enseignants et les conseillers pédagogiques (*Votre institution participe-t-elle à des activités de collaboration permettant de favoriser l'intégration des TIC dans l'enseignement avec...*).

Au niveau collégial, 30 conseillers pédagogiques issus de 12 établissements différents ont indiqué que leur institution avait établi des collaborations avec d'autres institutions similaires; 29 CP issus de 9 cégeps ont indiqué que leur institution faisait affaire avec des fournisseurs de services technologiques; 11 CP provenant de 5 collèges différents ont dit que leur collège avait établi des collaborations avec des entreprises privées; 18 CP issus de 9 différents collèges ont rapporté que des collaborations étaient établies entre leur institution et d'autres organisations à l'échelle provinciale; 3 CP de divers établissements ont souligné des collaborations à l'échelle internationale et 9 conseillers pédagogiques de 7 des 15 cégeps ayant participé à cette enquête ont indiqué que leur

institution n'avait pas établi de partenariats ou de collaboration visant une meilleure intégration des TIC.

Tableau 8 : Partenariats et collaborations (cégeps)

Nom de l'établissement (cégep)	Institutions similaires	Fournisseurs de services TIC	Entreprises privées	D'autres organisations (provincial)	D'autres organisations (international)	Pas de partenariat
Abitibi-Témiscamingue	1/5	2/5	1/5	-	-	-
Alma	-	-	-	-	-	1/1
Baie-Comeau	-	-	-	-	-	1/2
Beauce Appalaches	4/8	8/8	4/8	1/8	1/8	-
Chicoutimi	2/3	-	-	-	-	1/3
Gaspésie et des Îles	5/5	4/5	-	4/5	1/5	-
Jonquière	6/11	6/11	4/11	5/11	1/11	1/11
Lévis-Lauzon	1/1	1/1	-	1/1	-	-
Matane	3/3	3/3	1/3	3/3	-	-
Rimouski	3/3	2/3	1/3	-	-	-
Rivière-du-Loup	2/4	2/4	-	1/4	-	1/4
Sept-Îles	-	-	-	1/1	-	-
Sherbrooke	1/2	1/2	-	-	-	-
St-Félicien	1/3	-	-	1/3	-	2/3
Thetford	1/3	-	-	1/3	-	1/3
TOTAL CÉGEPS/15	12/15	9/15	5/15	9/15	3/15	7/15

Tableau 9 : Partenariats et collaborations (universités)

Nom de l'établissement	Institutions similaires	Fournisseurs de services TIC	Entreprises privées	D'autres organisations (provincial)	D'autres organisations (international)	Pas de partenariat
UdeS	3/7	2/7	1/7	1/7	-	1/7
UQAT	1/2	1/2	-	-	-	-
UQAC	-	-	-	-	-	1/1
TOTAL UNIVERSITÉS /3	2/3	2/3	1/3	1/3	-	2/3

Au niveau universitaire, 4 conseillers pédagogiques issus de 2 universités ont indiqué que leur institution avait établi des collaborations avec d'autres institutions similaires à la leur; 3 autres issus de deux université ont indiqué que leur institution faisait affaire avec des fournisseurs de services technologiques; 1 personne a dit que son université avait établi des collaborations avec des entreprises privées; 1 autre personne a rapporté que des collaborations étaient établie entre son institution et d'autres organisations à l'échelle provinciale; Aucun conseiller pédagogique issus des universités n'a relevé des collaborations à l'échelle internationale afin de favoriser l'intégration des TIC et deux conseillers pédagogiques issus de deux milieux universitaires ont indiqué que leur institution n'avait pas établi de partenariat ou de collaboration visant une meilleure intégration des TIC.

Conclusion

Cette enquête menée auprès des conseillers pédagogiques a été réalisée par l'entremise d'un questionnaire électronique. Les résultats qui ont été présentés dans ce rapport font état des données recueillies auprès des conseillers pédagogiques (CP, n=64). Ces derniers sont issus de 15 cégeps et de 3 universités situés dans les régions de l'Abitibi-Témiscamingue, du Bas St-Laurent, de Chaudière-Appalaches, de la Côte-Nord, de l'Estrie, de la Gaspésie et des Îles de la Madeleine et du Saguenay-Lac St-Jean.

Les principaux résultats qui émergent de cette enquête permettent de faire un portrait régional de l'utilisation des TIC et des pédagogies actives en enseignement supérieur. De ces résultats nous retenons que les CP ayant participé à cette enquête ont pour la majorité 5 ans ou moins d'expérience que ce soit au cégep ou à l'université. Conséquemment, la plupart utilisent les TIC dans le cadre de leurs fonctions professionnelles actuelles depuis 5 ans ou moins. Plus de la moitié des répondants qui assurent des fonctions de CP dans un collège ont un mandat particulier au regard de l'intégration des TIC au sein de leur établissement, alors que c'est la moitié des répondants universitaires qui assurent un mandat particulier associé à l'utilisation des TIC au sein de leur établissement.

Lorsqu'il est question du sentiment de maîtrise des moyens technologiques pouvant être mis au service de l'enseignement, tout près de la moitié des CP des collèges indiquent les maîtriser totalement ou très bien. Dans les universités, la grande majorité des CP interrogés ont plutôt indiqué maîtriser totalement ou très bien ces moyens. Le sentiment de maîtrise des moyens technologiques semble donc plus élevé chez les CP qui pratiquent dans les institutions universitaires ayant participé à cette enquête. En ce qui a trait à la contribution des TIC aux fonctions d'accompagnement, les réponses des CP des collèges et des universités sont similaires et traduisent la même courbe en termes d'importance accordée aux dimensions investiguées. Dans ces deux milieux, cette catégorie de professionnels indique, dans cet ordre, que les TIC contribuent de façon significative à leur fonction d'accompagnement, que ces moyens technologiques facilitent le rôle d'accompagnement et que leur utilisation apporte beaucoup au plan de l'apprentissage.

Lorsqu'il est question de la fréquence d'utilisation de certains moyens technologiques, c'est cependant les courriels et les plateformes telles que Moodle qui sont les plus utilisés par les CP interrogés. Les forums de discussion sont largement plus utilisés par les CP des milieux universitaires. Les tableaux blancs interactifs ne sont pas fréquemment utilisés par les CP universitaires et seulement quelques personnes des cégeps utilisent fréquemment cet outil à des fins d'accompagnement. Du côté des collèges, les trois moyens technologiques les plus fréquemment recommandés par les CP aux enseignants sont les courriels, l'utilisation des équipements de projection et les plateformes telles que Moodle. Du côté des universités, les trois moyens technologiques

les plus fréquemment recommandés par les CP aux enseignants sont les plateformes telles que Moodle, les courriels, les espaces ou sites internet de cours ou les logiciels pour l'élaboration de matériel.

En ce qui concerne le matériel informatique offert par les établissements d'enseignement, les équipements de projection et les comptes courriels sont offerts dans tous les milieux. Dans la plupart des milieux, des ordinateurs de bureau ou des portables de même que l'utilisation d'une plateforme telle que Moodle sont également rendus disponibles. Les institutions d'enseignement collégial sont cependant plus nombreuses que les institutions d'enseignement universitaire à offrir l'accès à des dispositifs de simulation, à des tablettes et à des tableaux blancs interactifs. En ce qui a trait à la formation à distance, il est possible de constater une grande différence entre les cégeps et les universités quant aux résultats obtenus. De fait, les conseillers pédagogiques des universités sont proportionnellement plus nombreux à rapporter que leur université offre des formations à distance comparativement aux CP des collèges.

Dans les cégeps ce sont surtout les attestations d'études collégiales (AEC) qui sont données à distance. Dans les universités, ce sont surtout les certificats qui semblent correspondre aux formations à distance proposées. Toutefois, il s'est avéré difficile d'estimer le nombre de programmes offerts et la proportion d'enseignants et d'étudiants qui interviennent dans les programmes donnés en FAD. Cet aspect constitue très certainement une avenue à explorer dans une enquête subséquente. Il s'avère nécessaire d'avoir une meilleure représentation de ce qui se fait au Québec en termes de formation à distance. En outre, les résultats indiquent que les établissements d'enseignement considèrent l'intégration des TIC dans le plan stratégique. Enfin, les résultats de cette enquête ont mis en évidence le fait que les collaborations et les partenariats établis par les établissements d'enseignement supérieur s'effectuent surtout avec des établissements similaires soit d'autres cégeps ou d'autres universités, avec des fournisseurs de services TIC tels que SVI solutions.

En complément aux informations recueillies auprès des CP, les rapports institutionnels présentant les résultats des enseignants (n=826) sont disponibles sur le site Internet du CEDIT (www.cedit.ca). Un rapport présentant l'ensemble des résultats des enseignants universitaires a également été produit et est disponible sur ce site. Ces rapports servent à appuyer les présents résultats et à mettre en relief les grandes tendances dans l'utilisation des TIC et des pédagogies actives en enseignement supérieur. Les données recueillies dans le cadre de cette enquête servent à alimenter les orientations de développement des activités du Centre d'étude et de développement pour l'innovation technopédagogique (CEDIT), mais également à documenter l'intégration des TIC dans les institutions participantes. Nous tenons à remercier toutes les personnes ayant participé à cette enquête, de même que toutes celles ayant favorisé la diffusion du questionnaire électronique dans les différents établissements d'enseignement supérieur.